

# 第165回全国中小企業景気動向調査

(2016年7～9月期実績・2016年10～12月期見通し)

## 【特別調査 金融サービスにおけるIT利活用と中小企業】

### 調査概要

1. 調査時点：2016年9月1日～7日
2. 調査方法：全国各地の信用金庫営業店の調査員による、共通の調査表に基づく「聴取り」調査
3. 標本数：15,848企業（有効回答数 14,485企業・回答率 91.4%）  
※有効回答数のうち従業員数20人未満の企業が占める割合は71.7%
4. 分析方法：各質問項目について、「増加」（良い）－「減少」（悪い）の構成比の差＝判断D.I.に基づく分析
5. 地域区分：本稿の地域区分のうち、関東は茨城、栃木、群馬、新潟、山梨、長野の6県、首都圏は埼玉、千葉、東京、神奈川の1都3県、東海は岐阜、静岡、愛知、三重の4県、九州北部は福岡、佐賀、長崎の3県、南九州は熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄の5県を指す。



SCB

信金中央金庫

地域・中小企業研究所

## 7～9月期業況は小幅改善

— 第165回全国中小企業景気動向調査結果 —  
(2016年7～9月期実績・2016年10～12月期見通し)

### 1. 概況

16年7～9月期(今期)の業況判断D.I.は10.1と、前期に比べ1.3ポイントの小幅改善となった。

収益面では、前年同期比売上額判断D.I.が8.2と前期比0.1ポイント改善、収益の判断D.I.は9.2と同0.4ポイント改善した。販売価格判断D.I.は1.4と、同0.3ポイント低下した。人手過不足判断D.I.は17.6と、マイナス幅が同2.0ポイント拡大し人手不足感が3四半期ぶりに強まった。業種別の業況判断D.I.は、製造業、サービス業、建設業の3業種で改善した。地域別では、11地域中、東北、近畿を除く9地域で横ばいないし改善した。

16年10～12月期(来期)の予想業況判断D.I.は5.4、今期実績比4.7ポイントの改善見通しである。業種別には、不動産業を除く5業種で、地域別には11地域中、北海道を除く10地域で改善する見通しにある。

### 2. 主なポイント

#### ◇ 業況は前期と比べ小幅改善

16年7～9月期(今期)の業況判断D.I.は10.1と、前期と比べ1.3ポイントの小幅改善となった。

収益面では、前年同期比売上額判断D.I.が8.2と前期比0.1ポイント改善、同収益判断D.I.が9.2と同0.4ポイントの改善となった。なお、前期比売上額判断D.I.は3.9、同収益判断D.I.は6.7と、それぞれ前期比2.1ポイント、同1.8ポイントの改善となった。

#### ◇ 人手不足感はやや強まる

販売価格判断D.I.は1.4、前期比0.3ポイントの低下となり、販売価格を「上昇」と回答した企業の割合の減少幅が、「下降」と回答した企業の割合の減少幅を上回った。また、仕入価格判断D.I.は、プラス11.0、同2.6ポイントの低下と、仕入価格を「上昇」と回答した企業の割合が減少した。

雇用面では、人手過不足判断D.I.が17.6(マイナスは人手「不足」超、前期は15.6)と、マイナス幅が前期比2.0ポイント拡大し、3四半期ぶりに人手不足感が強まった。

資金繰り判断D.I.は8.5と、前期比0.4ポイントの低下となった。

設備投資実施企業割合は前期比0.2ポイント上昇の21.4%となった。

## ◇ 建設業ほか3業種で改善

業種別の業況判断D.I.は、製造業、サービス業、建設業の3業種で改善した。とりわけ建設業が前期比7.1ポイント改善と最も大きな改善幅となり、前期の12四半期ぶりのマイナス水準から一転、プラス水準を回復した。

地域別の業況判断D.I.は、11地域中、東北、近畿を除く9地域で横ばいないし改善となった。なかでも、南九州は、11.9ポイントの改善と、大幅な改善幅となった。

## ◇ 来期はおおむね改善の見通し

来期の予想業況判断D.I.は5.4と、今期実績比4.7ポイントの改善見通しとなっている。なお、今回の予想改善幅は、過去10年の平均(4.7ポイントの改善見通し)と同水準となった。

業種別の予想業況判断D.I.は、不動産業を除く5業種で改善する見通しである。なお、建設業と不動産業は今期に引き続きプラス水準を維持する見通しとなった。地域別では、北海道を除く10地域で改善を見込んでいる。

### 【問い合わせ先】

信金中央金庫 地域・中小企業研究所

(担当) わらしな 藁品、しなだ 品田、はちみね 鉢嶺

T E L : 03-5202-7671

F A X : 03-3278-7048

E-mail : s1000790@facetoface.ne.jp

## 主要D. I. 時系列表(1)

全業種	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	12.12	13. 3	13. 6
業況(実績)	-39.7	-33.9	-32.2	-31.6	-38.4	-29.3	-25.3	-26.6	-21.6	-22.9	-22.4	-22.8	-15.8
業況(見通し)	-45.2	-37.3	-32.8	-39.5	-28.8	-35.9	-25.3	-31.1	-24.5	-20.9	-17.9	-29.2	-14.9
売上額(前期比)	-23.7	-19.0	-14.2	-25.3	-27.3	-15.4	-9.8	-23.0	-11.6	-11.9	-8.3	-19.5	-5.1
売上額(前年同期比)	-26.4	-23.3	-22.8	-18.8	-30.3	-22.6	-20.6	-17.2	-9.0	-12.6	-17.1	-14.5	-7.8
収益(前期比)	-27.8	-23.2	-19.5	-28.2	-30.2	-20.5	-15.7	-26.0	-16.2	-17.4	-13.4	-22.8	-11.2
収益(前年同期比)	-28.3	-25.6	-25.4	-23.2	-33.4	-26.3	-24.2	-21.6	-13.4	-17.1	-21.1	-19.5	-13.3
販売価格(前期比)	-17.6	-17.9	-15.5	-12.4	-11.6	-11.5	-10.9	-10.6	-10.9	-9.8	-10.2	-6.3	-2.4
人手不足(過剰-不足)	3.5	-0.2	-2.6	-3.2	1.7	-2.6	-6.1	-5.2	-4.5	-5.8	-8.2	-6.8	-6.6
資金繰り(楽-苦)	-24.5	-22.8	-22.9	-22.4	-24.1	-20.8	-19.8	-20.8	-17.7	-17.8	-17.8	-19.2	-14.4
設備投資実施割合(%)	16.5	16.9	16.2	16.3	15.8	17.1	17.6	17.7	18.4	18.1	17.9	17.8	19.8

製造業	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	12.12	13. 3	13. 6
業況(実績)	-36.0	-30.7	-28.0	-28.0	-34.5	-25.7	-20.8	-24.2	-20.4	-22.8	-25.1	-27.1	-20.1
業況(見通し)	-43.5	-32.5	-28.7	-37.6	-22.6	-30.8	-18.9	-28.2	-21.8	-18.4	-15.8	-31.5	-17.1
売上額(前期比)	-16.0	-13.1	-8.6	-21.9	-23.5	-10.9	-3.5	-21.5	-8.5	-11.4	-10.2	-23.7	-6.2
売上額(前年同期比)	-15.0	-12.0	-12.2	-9.0	-23.9	-15.6	-13.1	-13.1	-5.8	-11.6	-20.7	-18.9	-12.5
収益(前期比)	-20.9	-17.9	-14.8	-25.4	-27.3	-16.5	-10.7	-23.7	-14.0	-17.7	-15.3	-26.2	-13.1
収益(前年同期比)	-17.4	-15.6	-15.1	-14.6	-28.9	-21.1	-17.7	-17.7	-10.8	-16.1	-24.3	-23.3	-17.8
販売価格(前期比)	-16.4	-16.3	-13.6	-12.7	-9.6	-8.8	-9.8	-10.7	-9.9	-9.9	-10.6	-8.4	-4.9
人手不足(過剰-不足)	6.3	1.1	0.2	-1.6	3.9	-1.9	-4.5	-2.0	-1.3	-1.6	-2.4	-0.7	-2.0
資金繰り(楽-苦)	-23.3	-20.9	-22.0	-20.2	-23.1	-20.1	-18.4	-18.8	-15.5	-16.8	-17.8	-19.5	-15.6
設備投資実施割合(%)	18.2	19.1	18.4	17.9	18.1	19.9	20.7	19.8	20.9	20.2	19.8	18.7	21.1

卸売業	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	12.12	13. 3	13. 6
業況(実績)	-42.6	-36.5	-33.8	-36.4	-44.1	-32.4	-28.9	-31.4	-24.5	-28.2	-23.6	-28.8	-22.1
業況(見通し)	-46.1	-37.2	-34.1	-39.9	-31.1	-38.7	-26.8	-33.9	-24.6	-20.1	-18.4	-33.2	-15.0
売上額(前期比)	-21.3	-19.6	-11.7	-30.1	-26.3	-15.0	-10.0	-30.7	-8.9	-11.8	-6.5	-26.8	-4.4
売上額(前年同期比)	-30.6	-26.6	-24.8	-18.4	-32.3	-24.8	-22.8	-18.7	-10.7	-13.6	-16.5	-17.3	-11.4
収益(前期比)	-24.5	-22.5	-14.8	-33.5	-29.6	-20.5	-14.2	-31.5	-9.7	-15.5	-10.1	-28.2	-11.3
収益(前年同期比)	-29.4	-26.1	-25.4	-22.2	-34.0	-28.4	-24.6	-21.6	-11.4	-15.9	-18.5	-20.3	-15.6
販売価格(前期比)	-10.6	-12.4	-8.2	-1.9	-3.5	-6.0	-4.6	-4.8	-4.3	-7.6	-6.6	-1.2	5.6
人手不足(過剰-不足)	4.8	2.8	0.3	0.7	3.3	0.3	-3.7	-0.3	-2.5	-2.4	-4.2	-2.6	-3.9
資金繰り(楽-苦)	-21.4	-17.8	-19.1	-19.5	-22.6	-19.2	-16.1	-19.2	-17.3	-17.8	-14.2	-18.9	-14.7
設備投資実施割合(%)	15.9	15.6	15.1	16.1	15.6	17.4	16.0	17.6	17.2	16.3	17.1	16.7	18.0

小売業	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	12.12	13. 3	13. 6
業況(実績)	-47.5	-41.6	-42.0	-39.9	-44.9	-39.1	-37.1	-38.7	-33.6	-35.5	-34.6	-35.7	-26.8
業況(見通し)	-49.5	-47.0	-43.0	-47.6	-37.8	-45.1	-37.0	-40.4	-35.3	-34.1	-31.7	-39.1	-29.7
売上額(前期比)	-36.6	-30.2	-24.3	-36.0	-38.0	-27.3	-23.3	-34.1	-25.3	-24.1	-18.1	-29.8	-17.2
売上額(前年同期比)	-40.2	-36.9	-37.2	-32.1	-41.1	-35.2	-35.4	-30.4	-23.1	-25.4	-29.5	-27.2	-18.7
収益(前期比)	-38.9	-32.9	-26.7	-36.2	-38.7	-28.9	-26.2	-36.2	-28.3	-26.9	-20.9	-31.4	-20.8
収益(前年同期比)	-41.3	-38.3	-38.6	-35.3	-41.4	-36.6	-38.2	-34.1	-27.3	-28.9	-31.8	-30.6	-22.4
販売価格(前期比)	-12.6	-16.6	-10.8	-6.3	-8.3	-10.2	-8.2	-6.6	-11.1	-7.1	-9.3	-2.4	-3.0
人手不足(過剰-不足)	-0.2	-2.2	-4.5	-4.0	-1.5	-2.4	-4.5	-4.4	-6.0	-4.1	-6.6	-6.5	-5.9
資金繰り(楽-苦)	-29.8	-28.1	-28.7	-27.2	-28.0	-24.4	-26.8	-27.1	-25.7	-23.7	-24.3	-25.8	-21.4
設備投資実施割合(%)	10.5	10.6	10.4	8.9	9.0	9.8	9.0	10.4	10.6	10.3	11.6	11.2	13.1

サービス業	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	12.12	13. 3	13. 6
業況(実績)	-40.7	-34.4	-36.7	-36.7	-42.4	-31.5	-26.6	-30.1	-18.5	-21.0	-21.7	-19.8	-14.0
業況(見通し)	-44.0	-40.4	-32.7	-42.1	-31.0	-40.3	-28.4	-33.1	-26.5	-20.4	-20.1	-29.3	-14.5
売上額(前期比)	-28.3	-20.6	-22.4	-30.5	-31.6	-18.1	-10.9	-28.0	-9.7	-11.1	-8.2	-19.1	-4.5
売上額(前年同期比)	-35.8	-27.8	-32.2	-29.3	-40.5	-28.8	-24.2	-23.6	-4.7	-10.3	-15.0	-11.1	-7.2
収益(前期比)	-30.2	-22.7	-25.2	-30.5	-32.7	-20.8	-15.5	-30.9	-12.5	-15.1	-12.5	-22.8	-8.7
収益(前年同期比)	-36.4	-30.5	-33.9	-30.0	-39.9	-29.3	-26.9	-26.2	-9.2	-14.0	-18.5	-16.9	-10.2
料金価格(前期比)	-12.5	-12.7	-13.8	-11.7	-10.8	-10.0	-9.1	-10.2	-7.5	-6.8	-7.0	-7.6	-3.2
人手不足(過剰-不足)	-0.7	-4.4	-4.3	-6.4	0.1	-5.0	-9.1	-9.8	-10.0	-13.5	-13.9	-11.9	-12.0
資金繰り(楽-苦)	-27.8	-24.5	-24.1	-25.7	-27.3	-21.3	-19.9	-23.3	-16.7	-19.0	-18.0	-20.3	-14.0
設備投資実施割合(%)	20.4	22.0	20.5	19.8	18.7	20.1	20.4	20.5	22.4	22.4	20.9	21.9	24.1

建設業	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	12.12	13. 3	13. 6
業況(実績)	-42.0	-34.2	-28.4	-26.8	-39.0	-25.8	-18.5	-16.7	-16.3	-11.1	-7.5	-5.1	-1.0
業況(見通し)	-48.4	-37.7	-32.5	-36.9	-34.2	-35.0	-24.0	-25.7	-22.2	-15.4	-8.6	-17.3	-2.1
売上額(前期比)	-28.0	-16.8	-9.8	-15.7	-26.8	-9.8	-4.8	-9.0	-8.6	-2.7	4.1	-1.0	3.6
売上額(前年同期比)	-26.8	-25.9	-22.9	-17.5	-26.1	-17.8	-15.4	-7.2	-3.2	-4.7	0.4	3.6	9.4
収益(前期比)	-35.9	-26.0	-21.8	-24.1	-33.1	-20.3	-17.6	-16.9	-19.9	-13.5	-7.5	-9.8	-6.2
収益(前年同期比)	-32.7	-30.1	-29.0	-25.4	-33.0	-24.6	-21.2	-16.1	-11.5	-13.8	-10.5	-7.2	-1.9
請負価格(前期比)	-31.0	-27.0	-26.8	-22.6	-22.4	-19.7	-16.9	-15.7	-16.1	-12.3	-11.5	-7.8	-2.7
人手不足(過剰-不足)	7.2	1.3	-6.8	-5.2	3.9	-3.8	-11.9	-13.0	-6.2	-13.7	-22.0	-19.7	-15.2
資金繰り(楽-苦)	-24.8	-27.8	-25.5	-25.7	-25.7	-23.0	-21.9	-22.8	-18.5	-17.9	-18.3	-17.1	-11.6
設備投資実施割合(%)	17.2	16.3	15.8	18.7	16.3	16.3	20.1	19.4	20.0	20.9	19.6	20.7	22.7

不動産業	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	12.12	13. 3	13. 6
業況(実績)	-26.2	-23.5	-24.4	-19.9	-22.1	-19.7	-21.2	-13.7	-8.9	-9.6	-9.3	-1.6	8.3
業況(見通し)	-36.2	-29.7	-24.7	-28.1	-17.6	-25.2	-20.6	-23.2	-11.3	-13.8	-8.1	-11.3	4.6
売上額(前期比)	-16.2	-19.5	-15.6	-15.4	-14.3	-13.6	-13.5	-8.1	-6.9	-4.6	-4.3	0.4	9.1
売上額(前年同期比)	-21.6	-23.3	-17.2	-18.5	-21.5	-18.3	-19.3	-10.6	-5.4	-4.0	-10.5	-0.2	10.0
収益(前期比)	-19.1	-20.3	-19.0	-15.6	-14.6	-17.6	-13.3	-11.6	-8.0	-7.4	-5.5	-2.2	5.9
収益(前年同期比)	-22.7	-22.6	-20.3	-19.9	-22.5	-19.4	-20.2	-12.3	-6.5	-7.3	-11.0	-2.7	5.1
販売価格(前期比)	-31.0	-29.4	-31.2	-25.9	-23.9	-24.3	-25.8	-20.7	-22.2	-19.7	-20.0	-10.4	-2.9
人手不足(過剰-不足)	-3.7	-2.2	-4.7	-6.5	-5.3	-4.8	-5.2	-7.2	-5.9	-6.7	-7.9	-7.9	-7.5
資金繰り(楽-苦)	-16.4	-15.6	-13.1	-14.8	-14.0	-12.4	-10.9	-8.9	-8.9	-6.1	-6.5	-4.6	2.3

# 主要D. I. 時系列表 (2)

13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3	16. 6	16. 9	16.12	全業種
-11.5	-2.5	-2.8	-11.7	-9.3	-7.5	-9.8	-8.9	-8.2	-4.8	-11.4	-11.4	-10.1		業況(実績)
-10.9	-6.7	-6.1	-17.2	-7.7	-4.2	-14.5	-8.2	-7.6	-4.7	-9.1	-9.5	-9.5	-5.4	業況(見通し)
-0.4	8.6	-2.0	-8.2	-0.5	2.2	-9.6	-3.4	-2.2	3.4	-12.1	-6.0	-3.9		売上額(前期比)
-2.7	3.3	6.3	-1.6	-1.6	-4.2	-6.7	-3.1	-3.4	-3.8	-8.7	-8.3	-8.2		売上額(前年同期比)
-7.6	0.5	-7.4	-13.0	-7.1	-4.5	-12.5	-8.2	-6.7	-0.8	-13.5	-8.5	-6.7		収益(前期比)
-9.6	-4.1	-2.0	-8.0	-8.6	-11.2	-10.5	-7.1	-6.9	-6.2	-10.6	-9.6	-9.2		収益(前年同期比)
0.7	3.6	3.9	8.9	5.6	3.9	2.4	3.9	2.2	1.5	-2.6	-1.1	-1.4		販売価格(前期比)
-10.7	-15.8	-16.2	-13.6	-16.2	-18.5	-17.2	-14.3	-16.6	-18.9	-17.4	-15.6	-17.6		人手不足(過剰-不足)
-13.8	-12.5	-13.0	-10.8	-10.8	-11.0	-11.9	-9.7	-9.5	-8.5	-9.9	-8.1	-8.5		資金繰り(楽-苦)
20.5	21.0	22.0	21.3	21.2	21.2	21.4	21.0	21.4	21.2	21.0	21.2	21.4		設備投資実施割合(%)

13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3	16. 6	16. 9	16.12	製造業
-15.7	-2.3	-2.5	-9.6	-6.8	-3.9	-8.6	-9.4	-8.4	-4.0	-12.1	-11.7	-10.3		業況(実績)
-13.5	-8.1	-6.3	-15.7	-6.4	-0.9	-11.7	-5.3	-6.7	-3.1	-8.3	-9.7	-8.5	-4.0	業況(見通し)
-2.8	9.9	-2.3	-3.5	2.6	6.9	-8.2	-2.2	0.1	6.1	-12.3	-4.7	-3.5		売上額(前期比)
-7.0	3.2	9.3	3.0	4.3	2.1	-1.5	-1.7	-1.1	-2.1	-7.4	-7.1	-6.5		売上額(前年同期比)
-10.1	1.3	-8.5	-9.7	-5.9	-1.3	-11.7	-7.9	-5.6	0.6	-14.5	-7.5	-6.7		収益(前期比)
-13.0	-3.5	-0.3	-3.7	-3.6	-6.5	-7.7	-6.7	-5.9	-5.2	-9.9	-9.1	-7.6		収益(前年同期比)
-3.1	-0.4	0.9	3.8	2.6	2.9	0.9	1.3	1.5	0.4	-2.9	-2.6	-2.6		販売価格(前期比)
-6.0	-11.1	-12.2	-9.9	-12.8	-14.7	-14.0	-11.2	-13.7	-16.2	-14.0	-12.6	-15.1		人手不足(過剰-不足)
-14.9	-12.6	-13.5	-10.8	-10.9	-10.5	-11.4	-11.2	-10.5	-9.6	-11.3	-8.4	-8.4		資金繰り(楽-苦)
22.0	23.1	23.5	23.2	24.3	24.3	24.2	23.8	23.8	24.2	24.2	23.8	24.6		設備投資実施割合(%)

13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3	16. 6	16. 9	16.12	卸売業
-16.5	-3.8	-6.5	-17.7	-14.8	-15.1	-18.7	-13.0	-14.7	-7.7	-18.4	-15.8	-18.0		業況(実績)
-13.0	-7.8	-8.4	-22.3	-7.8	-7.0	-23.2	-11.2	-9.6	-7.4	-13.4	-10.7	-12.9	-7.9	業況(見通し)
-1.1	11.3	-9.5	-9.2	-3.5	3.0	-19.3	-1.5	-4.5	5.5	-19.7	-1.7	-7.0		売上額(前期比)
-3.7	2.9	5.4	-2.2	-4.9	-7.4	-13.7	-3.0	-3.6	-3.4	-10.7	-8.3	-11.4		売上額(前年同期比)
-8.9	2.4	-13.8	-14.6	-7.9	-3.7	-21.5	-6.4	-9.3	1.1	-20.1	-4.7	-8.8		収益(前期比)
-10.5	-5.4	-3.9	-8.7	-10.6	-13.6	-16.5	-7.5	-8.6	-5.8	-11.8	-7.6	-11.3		収益(前年同期比)
8.6	13.3	10.7	15.5	11.6	11.1	8.9	14.1	7.9	6.1	-2.0	1.6	-0.8		販売価格(前期比)
-4.7	-9.9	-8.6	-6.8	-7.5	-11.6	-11.2	-10.3	-10.7	-13.5	-10.4	-11.6	-12.1		人手不足(過剰-不足)
-13.8	-11.7	-12.5	-12.1	-11.0	-11.3	-13.8	-8.8	-10.2	-8.4	-8.0	-7.5	-9.2		資金繰り(楽-苦)
18.3	17.8	20.4	19.0	17.9	18.0	18.6	17.0	18.4	16.9	16.8	18.9	17.8		設備投資実施割合(%)

13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3	16. 6	16. 9	16.12	小売業
-26.5	-22.0	-21.9	-32.5	-28.1	-26.5	-25.6	-23.0	-21.2	-20.3	-24.8	-23.5	-25.0		業況(実績)
-25.8	-21.5	-21.0	-37.5	-26.4	-21.4	-30.0	-23.9	-22.5	-17.8	-22.7	-22.7	-24.9	-19.4	業況(見通し)
-12.9	-7.0	-15.6	-26.1	-13.7	-13.2	-23.9	-15.5	-14.6	-9.2	-26.2	-17.6	-15.7		売上額(前期比)
-15.4	-16.4	-11.5	-21.3	-19.1	-23.2	-25.0	-16.7	-15.9	-17.3	-24.0	-19.2	-23.1		売上額(前年同期比)
-19.5	-12.1	-19.2	-29.2	-19.3	-17.1	-23.9	-19.8	-16.3	-10.8	-23.3	-17.7	-16.5		収益(前期比)
-22.2	-22.1	-18.1	-27.3	-24.7	-27.0	-24.3	-18.1	-15.9	-17.8	-21.4	-19.5	-21.3		収益(前年同期比)
3.0	5.2	2.2	14.8	6.5	3.1	0.7	6.2	1.9	0.4	-6.6	1.2	-1.2		販売価格(前期比)
-6.4	-10.6	-10.3	-10.1	-11.7	-12.8	-12.6	-11.1	-12.7	-15.1	-14.0	-14.7	-14.2		人手不足(過剰-不足)
-20.9	-22.2	-21.5	-20.8	-20.4	-21.6	-21.7	-20.4	-17.6	-17.8	-19.0	-16.9	-18.3		資金繰り(楽-苦)
13.0	13.1	13.3	13.4	12.0	12.3	12.1	11.6	13.3	12.9	12.0	12.2	12.5		設備投資実施割合(%)

13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3	16. 6	16. 9	16.12	サービス業
-11.1	-7.7	-8.3	-14.2	-9.4	-7.6	-10.5	-4.6	-6.5	-5.2	-10.6	-10.4	-8.4		業況(実績)
-13.3	-11.0	-11.5	-15.3	-10.7	-7.4	-16.1	-7.0	-6.8	-6.2	-9.5	-7.0	-9.8	-7.3	業況(見通し)
-2.1	1.4	-7.7	-9.9	-2.7	-3.1	-11.7	-1.1	-0.4	2.9	-11.1	-6.8	-3.7		売上額(前期比)
-3.6	-3.2	-4.6	-6.6	-3.5	-6.8	-5.7	0.9	-1.5	-0.9	-5.6	-9.7	-6.6		売上額(前年同期比)
-5.7	-3.7	-10.1	-13.9	-7.6	-6.8	-11.9	-4.6	-4.7	-0.5	-11.9	-8.0	-5.0		収益(前期比)
-9.6	-8.9	-7.7	-11.9	-9.9	-12.6	-8.5	-3.0	-4.1	-3.5	-8.8	-10.9	-8.4		収益(前年同期比)
-3.3	-1.7	-0.3	11.8	5.9	2.2	-0.2	1.9	1.8	2.1	-1.5	-0.1	-0.5		料金価格(前期比)
-17.7	-19.5	-20.3	-20.1	-23.0	-25.9	-24.8	-23.6	-24.7	-26.3	-25.3	-25.2	-25.8		人手不足(過剰-不足)
-13.6	-12.8	-13.9	-12.6	-10.6	-11.0	-12.7	-8.8	-9.4	-8.2	-10.7	-9.7	-8.8		資金繰り(楽-苦)
24.1	24.5	24.6	22.5	23.7	23.6	24.2	25.8	24.3	24.6	24.1	24.1	24.6		設備投資実施割合(%)

13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3	16. 6	16. 9	16.12	建設業
10.7	21.1	20.7	8.2	8.7	12.2	8.3	1.2	3.7	9.1	3.3	-2.7	4.4		業況(実績)
8.1	13.8	13.9	0.0	10.7	11.7	2.2	0.2	3.4	6.5	1.9	-1.7	2.8	7.1	業況(見通し)
18.1	29.0	20.4	2.3	13.1	15.9	6.9	-0.9	5.4	10.4	1.3	-4.6	6.8		売上額(前期比)
18.8	28.6	27.9	15.0	11.9	10.6	6.0	1.5	-0.4	-0.8	-1.7	-3.0	-0.7		売上額(前年同期比)
6.7	13.5	9.2	-3.6	2.0	3.8	-1.5	-7.0	-1.2	3.1	-4.9	-9.9	-1.0		収益(前期比)
7.1	14.5	13.9	6.4	1.5	-0.6	-0.5	-3.9	-5.0	-3.8	-6.5	-5.7	-4.5		収益(前年同期比)
3.3	8.9	11.6	8.6	7.8	6.9	4.6	1.2	1.2	1.7	-1.2	-4.0	-0.9		請負価格(前期比)
-26.9	-37.4	-37.9	-27.6	-33.8	-37.3	-31.4	-22.3	-27.4	-31.8	-29.4	-21.0	-28.8		人手不足(過剰-不足)
-9.9	-7.3	-8.2	-2.0	-4.2	-3.5	-4.1	-1.5	-3.2	-1.8	-3.1	-1.5	-2.0		資金繰り(楽-苦)
24.6	25.3	28.0	27.4	25.4	25.5	25.9	25.0	25.5	25.0	25.2	25.3	25.0		設備投資実施割合(%)

13. 9	13.12	14. 3	14. 6	14. 9	14.12	15. 3	15. 6	15. 9	15.12	16. 3	16. 6	16. 9	16.12	不動産業
6.8	7.1	9.8	2.3	-2.9	-4.5	2.7	5.5	6.5	4.9	3.6	5.9	5.8		業況(実績)
6.2	4.0	3.5	-4.1	-0.8	-0.6	-5.8	2.1	2.3	2.3	4.8	3.5	2.9	3.3	業況(見通し)
6.9	7.2	10.6	-3.7	-1.0	-2.6	5.5	6.7	2.1	3.3	6.1	6.0	5.0		売上額(前期比)
7.2	11.7	12.7	0.0	-5.1	-7.4	-1.5	5.5	6.3	7.8	4.1	3.2	6.7		売上額(前年同期比)
3.2	5.5	9.0	-4.5	-1.0	-3.9	2.7	4.9	0.4	3.2	5.0	3.7	4.2		収益(前期比)
4.6	9.1	9.4	-2.5	-7.4	-10.3	-3.2	3.9	3.7	5.1	1.5	1.4	4.4		収益(前年同期比)
-0.6	-0.9	0.5	1.4	0.7	-5.2	1.0	1.3	-1.0	-0.9	1.8	-1.2	-0.7		販売価格(前期比)
-8.5	-9.5	-11.1	-10.3	-9.1	-9.9	-10.8	-9.7	-12.2	-10.2	-14.2	-9.9	-9.8		人手不足(過剰-不足)
0.4	0.3	0.4	0.7	-0.7	-2.8	-2.0	2.0	1.3	3.2	1.6	1.7	2.8		資金繰り(楽-苦)

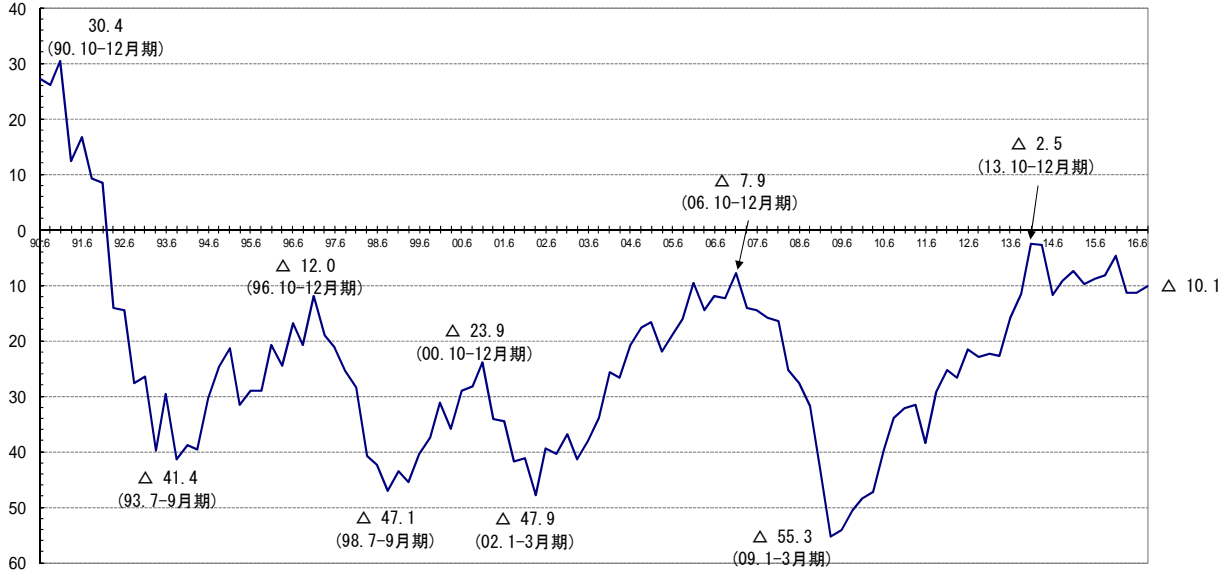




(参考)

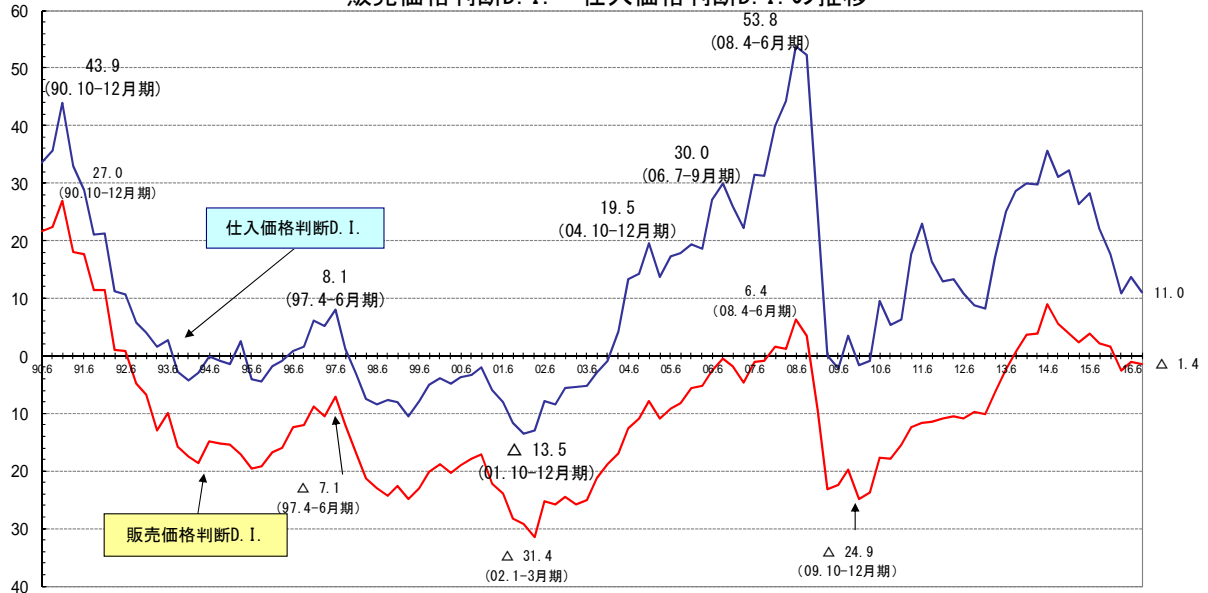
D. I.

業況判断D. I. の推移



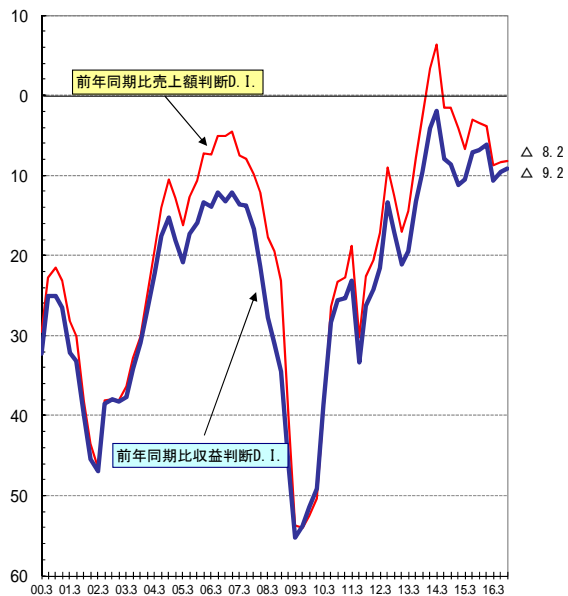
D. I.

販売価格判断D. I. ・仕入価格判断D. I. の推移



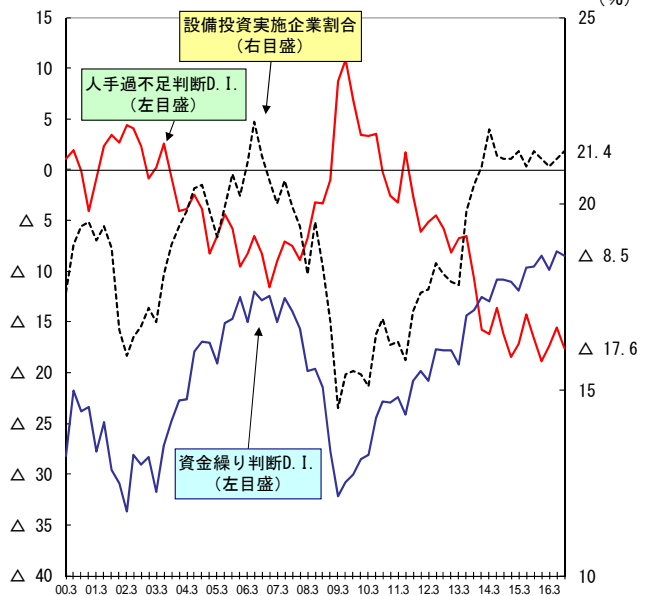
D. I.

前年同期比売上額・収益判断D. I. の推移



D. I.

人手過不足判断、資金繰り判断D. I. 等の推移





## 金融サービスにおけるIT利活用と中小企業

### 1. 調査目的

中小企業が人手不足等の課題を克服して生産性を高めていくためには、近年発達が著しいITの利活用が重要であると考えられる。また、信用金庫をはじめとした地域金融機関においても、IT、とりわけフィンテックへの対応が欠かせない。

そこで今回は、中小企業における金融サービスにおけるIT利活用について調査することとした。

### 2. 調査対象

「全国中小企業景気動向調査」に同じ。

### 3. 調査概要

#### 問1 金融取引のIT化には肯定的意見多い

金融取引のIT化に伴う変化については、肯定的意見が50.7%と、否定的意見の14.3%を大きく上回った。また、「変わらない」は14.4%、「わからない」は20.6%となった。

肯定的意見の内訳では、「決済や入出金の利便性が向上する」が37.4%と、「決済や入出金がより煩雑化する」の3.4%を大きく上回った。資金調達や金利・手数料についても肯定的な意見が否定的な意見を上回った。一方、金融取引の安全性については、「低下(7.7%)」が「向上(2.0%)」を上回った。

#### 問2 フィンテックの認識、利用意向は約2割

金融取引とITの融合(フィンテック)の認知度については、「内容は認識しており、すでに利用している」が3.8%、「内容は認識しているが、利用していない」が19.6%となり、合わせて2割強の企業がフィンテックについて認識している結果となった。一方、「言葉だけ聞いたことがある」が38.9%、「知らない、聞いたことはない」が37.8%と、小規模企業を中心とした8割弱の企業では、フィンテックについてまだ十分に知られていない。

フィンテックの事業上での利用意向については、「利用したい」が5.5%、「どちらかといえば利用したい」が13.5%となり、合わせて2割弱の企業で利用意向があるとの結果となった。十分に知られていないこともあり、半数以上が「わからない(55.1%)」と回答した。

#### 問3 事業では経営支援や送金等でフィンテック利用

フィンテックについて、事業上で利用している(あるいは利用したい)サービスについては、「経営・業務支援系サービス(事務処理など)」が23.6%と最も高く、以下、「スマホ決済・送金(17.9%)」、「クラウド会計サービス(15.8%)」が続いた。経営・業務支援系サービスとクラウド会計サービスは比較的規模の大きな企業で回答が多く、スマホ決済・送金は規模の小さな企業で回答が多かった。

一方、「利用したくない」は45.8%と全体の半数近くを占めた。

#### 問4 個人利用ではスマホ決済・送金が多数

社長ならびに家族が個人として利用している（あるいは利用したい）サービスについては、「スマホ決済・送金」が33.8%と、他の選択肢を圧倒した。また、事業上での利用と異なり、企業規模による大きな差はみられなかった。以下、「家計簿サービス」が6.8%、「オンライン融資」が4.5%、「オンライン投資/ロボアドバイザー」が3.8%、「クラウドファンディング」が3.1%と続いた。

一方、「利用したくない」は54.8%と、全体の半数以上を占めた。

#### 問5 フィンテック提案には企業規模で差

事業上でフィンテックを提案してきた金融機関の種類については、「信用金庫」が11.0%と最も高く、以下「地銀・第二地銀（6.5%）」、「メガバンク（4.5%）」と続いた。調査対象が信用金庫取引先であることもあり、信用金庫が最も多い回答を集めた。企業規模別では、小規模企業では信用金庫が多く、規模が大きくなるにつれて、地銀・第二地銀、メガバンクが増える傾向がみられた。

金融機関から提案されたサービスについては、「スマホ決済・送金」が9.6%と最も高く、以下「クラウドファンディング（2.8%）」、「クラウド会計サービス（2.7%）」が続いた。クラウドファンディングやクラウド会計サービスについては、規模が大きいほど提案される傾向がみられた。

#### 【問い合わせ先】

信金中央金庫 地域・中小企業研究所

(担当) 品田<sup>しなだ</sup>、藁品<sup>わらしな</sup>、鉢嶺<sup>はちみね</sup>

T E L : 03-5202-7671

F A X : 03-3278-7048

E-mail : s1000790@facetoface.ne.jp

## 特別調査 金融サービスにおけるIT利活用と中小企業

【問1】貴社では、現状の金融機関取引がIT化していくことで、どのような変化が起これと考えていますか。下記のなかからもっともあてはまるものを1つ選んでお答えください。

【問1】金融取引のIT化進展に伴う変化

(単位:%)

	肯定的					否定的					変わらない	わからない	
	決済や 入出金の 利便性 向上	資金 調達 しやす くなる	金利や 手数料 の 引下げ	金融 取引の 安全性 向上	決済や 入出金 がより 煩雑化	資金 調達 しにく くなる	金利や 手数料 の 引上げ	金融 取引の 安全性 低下					
全 体	50.7	37.4	1.8	9.5	2.0	14.3	3.4	0.7	2.5	7.7	14.4	20.6	
地 域 別	北 海 道	51.4	38.1	2.0	9.5	1.8	15.0	3.4	0.8	3.4	7.3	11.7	21.9
	東 北	45.7	36.0	0.9	7.9	0.8	16.5	4.4	0.5	2.9	8.7	14.9	22.9
	関 東	52.1	40.3	1.3	8.9	1.6	14.6	3.7	1.2	2.2	7.6	13.7	19.6
	首 都 圏	50.2	34.6	3.0	9.8	2.8	11.3	3.2	0.5	1.8	5.8	18.2	20.3
	北 陸	53.6	39.9	2.2	10.3	1.2	14.7	3.1	0.9	4.6	6.1	14.6	17.1
	東 海	52.3	39.0	1.1	10.9	1.4	16.7	3.4	1.0	2.9	9.5	12.1	18.9
	近 畿	53.9	40.3	0.9	11.1	1.6	16.3	3.4	0.8	2.2	9.8	11.8	18.0
	中 国	47.8	38.1	0.7	8.1	0.8	19.7	4.1	1.0	2.2	12.4	14.8	17.7
	四 国	43.7	33.9	0.5	6.3	3.0	15.2	4.7	0.9	2.1	7.5	13.3	27.8
九 州 北 部	50.2	39.4	1.6	6.7	2.5	12.9	2.8	0.7	3.4	6.1	10.5	26.4	
南 九 州	46.6	34.2	2.8	7.2	2.4	11.6	3.4	0.4	2.8	4.9	14.1	27.7	
規 模 別	1 ~ 4 人	39.9	28.1	1.9	7.6	2.3	12.8	3.0	0.6	2.5	6.7	18.4	29.0
	5 ~ 9 人	49.4	36.0	1.8	9.9	1.8	15.3	3.9	0.9	2.8	7.7	14.5	20.8
	10 ~ 19 人	54.6	39.8	1.9	10.7	2.2	15.0	3.5	0.9	2.7	8.0	12.6	17.9
	20 ~ 29 人	57.8	44.8	1.9	9.7	1.4	15.4	3.6	1.1	2.2	8.5	12.3	14.5
	30 ~ 39 人	60.3	44.8	2.0	11.6	2.0	15.2	3.7	0.5	2.5	8.4	11.2	13.3
	40 ~ 49 人	64.0	49.4	1.6	11.1	1.8	14.8	2.9	0.5	2.1	9.4	10.7	10.5
	50 ~ 99 人	64.6	50.8	0.9	11.5	1.3	14.5	3.9	0.3	1.7	8.6	9.9	11.0
	100 ~ 199 人	68.1	53.7	0.7	11.9	1.9	15.9	5.2	0.0	1.5	9.3	6.7	9.3
200 ~ 300 人	74.5	58.2	2.7	11.8	1.8	12.7	3.6	0.0	3.6	5.5	6.4	6.4	
業 種 別	製 造 業	51.4	37.6	1.6	10.2	2.1	15.2	4.0	0.6	2.6	7.9	13.6	19.8
	卸 売 業	51.9	39.6	1.6	8.8	1.9	13.5	3.3	0.8	2.2	7.2	15.1	19.5
	小 売 業	44.9	32.2	2.0	8.7	2.0	12.0	3.2	0.7	2.7	5.3	16.5	26.6
	サ ー ビ ス 業	50.6	36.7	2.3	9.6	1.9	13.2	2.7	0.9	2.6	7.1	15.6	20.6
	建 設 業	52.1	39.7	1.7	9.2	1.6	17.1	3.8	0.8	2.1	10.4	12.0	18.7
	不 動 産 業	56.4	41.3	2.2	10.4	2.5	13.5	2.2	0.6	2.3	8.4	14.5	15.6

【問2】最近、IT化の進展にともない、ITを活用した金融サービスを提供する金融機関が出始めていますが、貴社では、問3・問4の回答項目に挙げるような金融サービスを提供する「金融とITの融合(フィンテック)」をご存知でしたか。また、こうしたITを活用した金融サービスを貴社の事業上で利用したいとお考えですか。下記のなかからそれぞれ1つずつ選んでお答えください。

【問2】フィンテックの認知度と利用意向

(単位:%)

	フィンテックの認知度				フィンテックの利用意向					
	内容は認識、利用済み	内容は認識、未利用	言葉だけ聞いたことあり	知らない、聞いたことはない	利用したい	どちらかといえば利用したい	わからない	どちらかといえば利用したくない	利用したくない	
全 体	3.8	19.6	38.9	37.8	5.5	13.5	55.1	11.7	14.1	
地 域 別	北 海 道	3.8	19.8	39.0	37.4	4.8	14.9	55.6	11.6	13.1
	東 北	4.8	18.2	37.9	39.1	5.7	13.8	55.8	14.4	10.2
	関 東	5.7	18.4	40.1	35.8	6.2	14.6	56.9	10.8	11.5
	首 都 圏	2.3	21.1	40.8	35.8	4.1	13.4	51.9	11.3	19.4
	北 陸	7.3	19.8	31.6	41.3	9.2	13.7	54.0	11.2	11.9
	東 海	3.8	19.5	35.0	41.7	6.2	12.5	58.0	11.8	11.4
	近 畿	4.2	19.5	41.7	34.6	5.6	13.8	57.6	12.1	10.9
	中 国	3.5	19.1	35.5	41.9	5.5	13.7	56.8	12.1	11.9
	四 国	3.5	15.6	37.8	43.1	5.0	10.2	54.9	15.0	15.0
	九 州 北 部	3.3	21.5	41.1	34.2	7.2	16.4	54.2	10.0	12.2
南 九 州	5.1	14.3	33.7	46.9	7.2	11.0	55.4	10.9	15.5	
規 模 別	1 ~ 4 人	2.2	14.1	36.5	47.2	3.3	10.1	51.2	12.9	22.5
	5 ~ 9 人	4.2	17.9	38.5	39.4	5.2	12.9	56.4	12.1	13.4
	10 ~ 19 人	3.9	19.2	41.5	35.3	5.8	14.8	57.8	11.3	10.4
	20 ~ 29 人	5.5	22.4	41.9	30.2	7.2	16.2	56.1	11.4	9.0
	30 ~ 39 人	5.3	24.9	42.5	27.4	8.0	18.4	57.4	9.2	7.0
	40 ~ 49 人	6.0	29.0	38.9	26.1	10.0	16.6	58.4	9.2	5.8
	50 ~ 99 人	4.3	32.4	37.5	25.7	7.1	17.7	56.3	12.1	6.8
	100 ~ 199 人	5.6	31.3	38.8	24.3	8.6	17.3	58.6	9.8	5.6
	200 ~ 300 人	3.7	40.2	43.0	13.1	9.3	22.2	56.5	7.4	4.6
業 種 別	製 造 業	3.8	19.6	40.1	36.4	4.9	13.8	56.3	12.4	12.6
	卸 売 業	4.2	22.3	38.9	34.5	6.3	14.3	54.3	12.1	13.0
	小 売 業	3.3	15.3	36.0	45.4	4.7	11.7	53.5	10.8	19.3
	サ ー ビ ス 業	3.7	20.6	37.4	38.3	6.9	14.7	52.7	10.2	15.5
	建 設 業	4.0	19.2	39.4	37.3	5.4	13.2	56.9	12.3	12.3
	不 動 産 業	3.7	22.8	41.7	31.9	6.1	13.9	55.7	12.0	12.4

【問3】貴社が組織(事業)としてITを活用した金融サービスを利用している(あるいは利用したいと考えている)サービスはございますか。下記のなかから3つ以内で選んでお答えください。

【問3】事業として利用している(あるいは利用したい)ITを活用した金融サービス

(単位:%)

	スマホ 決済・ 送金	クラウド ファンディ ング	クラウド 会計 サービス	オンライ ン投資/ ロボアド バイザー	オンライ ン融資	仮想通貨 (ビットコ イン等)	商流ファ イナンス	経営・ 業務 支援系 サービス	利用 したく ない	その他	
全 体	17.9	4.2	15.8	1.7	8.1	1.0	4.8	23.6	45.8	4.4	
地 域 別	北 海 道	13.2	4.0	16.0	1.5	10.0	0.6	3.7	22.1	47.6	5.4
	東 北	13.7	3.3	17.1	2.1	6.3	0.5	4.0	26.3	44.4	7.9
	関 東	16.5	3.2	15.9	1.4	9.1	0.7	4.6	25.6	41.5	8.2
	首 都 圏	19.7	4.5	14.2	1.5	7.4	1.1	4.3	20.8	49.0	2.8
	北 陸	16.1	4.9	20.0	2.3	8.0	1.4	7.1	23.8	43.6	2.8
	東 海	14.4	3.7	16.7	1.5	8.3	1.3	5.0	27.7	44.5	4.8
	近 畿	22.0	3.8	17.8	1.5	9.2	1.2	5.6	24.3	40.8	4.4
	中 国	16.1	3.9	13.0	0.7	5.5	0.5	3.9	26.9	47.9	4.3
	四 国	13.9	2.4	12.0	2.2	6.1	0.7	4.4	22.2	54.3	4.9
九 州 北 部	17.2	5.9	13.9	3.5	9.4	2.3	6.9	28.6	43.3	3.7	
南 九 州	19.7	6.4	16.2	3.6	8.3	0.6	3.5	19.3	48.3	4.4	
規 模 別	1 ~ 4 人	19.1	3.2	9.6	1.4	5.3	0.8	2.9	15.5	57.0	3.3
	5 ~ 9 人	19.1	4.0	15.8	1.6	8.2	0.9	4.3	22.4	46.3	5.1
	10 ~ 19 人	18.2	4.4	17.5	1.8	8.5	1.4	5.7	26.0	42.1	5.2
	20 ~ 29 人	18.7	5.6	17.9	2.2	9.5	0.8	5.9	30.6	37.5	4.2
	30 ~ 39 人	15.0	4.8	22.4	1.5	12.4	1.1	7.4	33.1	35.4	4.8
	40 ~ 49 人	14.8	5.4	24.2	2.8	10.9	1.2	7.1	34.4	30.6	5.3
	50 ~ 99 人	13.9	5.6	23.1	1.9	12.9	1.8	7.6	31.1	33.7	4.0
	100 ~ 199 人	10.2	5.1	28.3	3.1	9.4	0.8	4.3	35.4	34.6	5.5
200 ~ 300 人	6.7	6.7	27.9	3.8	17.3	0.0	5.8	41.3	23.1	5.8	
業 種 別	製 造 業	15.0	4.4	16.7	1.7	7.9	0.9	4.8	24.7	45.3	4.6
	卸 売 業	17.3	4.4	16.4	1.8	8.8	1.1	5.4	23.9	43.9	5.2
	小 売 業	20.4	3.6	12.5	1.1	6.4	0.8	3.3	20.5	51.0	3.9
	サ ー ビ ス 業	21.5	3.9	16.1	2.1	7.7	1.1	5.0	23.6	45.1	3.5
	建 設 業	15.7	3.5	16.5	1.8	9.7	1.2	4.7	23.4	46.0	4.7
	不 動 産 業	23.6	6.2	16.0	2.3	9.2	1.7	6.1	25.5	39.7	4.1

(備考) 最大3つまで複数回答

【問4】社長ならびに家族が個人としてITを活用した金融サービスを利用している(あるいは利用したいと考えている)サービスはございますか。下記のなかから3つ以内で選んでお答えください。

【問4】個人として利用している(あるいは利用したい)ITを活用した金融サービス

(単位:%)

	スマホ 決済・ 送金	クラウド ファンディ ング	家計簿 サービス	オンライン 投資/ ロボアドバ イザー	オンライン 融資	仮想通貨 (ビットコイ ン等)	利用 したくない	その他	
全 体	33.8	3.1	6.8	3.8	4.5	1.3	54.8	4.1	
地 域 別	北 海 道	27.2	2.0	6.0	2.9	4.1	0.9	58.9	5.8
	東 北	29.9	2.9	5.0	5.0	3.4	0.9	57.0	6.9
	関 東	35.6	3.1	6.0	3.8	3.1	1.5	52.1	6.0
	首 都 圏	35.0	3.3	7.6	3.0	5.4	1.2	54.6	2.8
	北 陸	30.4	3.6	7.9	4.4	4.9	0.8	56.7	3.6
	東 海	31.7	3.6	6.0	3.7	4.8	1.6	54.8	5.3
	近 畿	37.0	2.8	6.8	5.5	3.8	1.3	51.9	4.5
	中 国	33.3	2.7	5.7	3.0	2.3	1.4	58.7	3.2
	四 国	29.4	1.5	5.0	3.7	3.5	0.2	63.2	2.5
九 州 北 部	38.7	3.9	7.5	4.1	4.9	2.7	50.3	3.1	
南 九 州	33.6	3.3	7.6	3.3	6.4	1.0	55.5	3.9	
規 模 別	1 ~ 4 人	29.2	2.3	7.1	2.6	3.8	1.0	60.5	3.2
	5 ~ 9 人	34.5	2.6	7.2	3.6	5.5	1.5	54.7	4.0
	10 ~ 19 人	35.9	3.3	6.5	4.5	4.7	1.2	51.8	4.9
	20 ~ 29 人	37.4	3.7	6.5	4.6	4.2	1.3	50.5	4.5
	30 ~ 39 人	37.2	4.6	7.2	5.6	5.3	1.0	49.8	4.3
	40 ~ 49 人	38.8	4.0	5.9	4.6	3.9	1.5	48.9	5.9
	50 ~ 99 人	36.7	3.5	5.5	5.0	3.7	1.9	51.9	5.0
	100 ~ 199 人	36.2	7.0	5.8	6.2	6.6	1.6	48.1	4.9
	200 ~ 300 人	37.4	4.0	6.1	3.0	6.1	3.0	45.5	5.1
業 種 別	製 造 業	33.1	3.3	6.6	3.8	4.1	0.8	55.3	4.0
	卸 売 業	34.2	3.3	6.0	4.6	3.8	1.7	54.1	4.5
	小 売 業	32.4	2.3	7.4	3.2	3.8	1.3	56.7	3.8
	サ ー ビ ス 業	34.6	3.2	7.0	3.3	5.2	1.1	54.3	3.5
	建 設 業	32.3	2.7	6.0	3.8	5.1	1.5	56.4	4.9
	不 動 産 業	40.8	4.2	8.3	4.5	6.8	2.2	47.6	4.6

(備考)最大3つまで複数回答

【問5】取引金融機関から貴社に対して、事業上でITを活用した金融サービスの利用を勧奨されたことがありますか。下記のなかから、特に強く提案してきた取引金融機関および特に強く勧奨されたサービスをそれぞれ1つ選んでお答えください。

【問5】ITを活用した金融サービスの利用勧奨の有無とそのサービス

(単位:%)

	提案してきた取引金融機関					提案されたサービス					
	メガバンク	地銀・第二地銀	信用金庫	信用組合・JA等	なし	スマホ決済・送金	クラウドファンディング	クラウド会計サービス	その他	なし	
全体	4.5	6.5	11.0	0.5	77.5	9.6	2.8	2.7	3.5	81.3	
地域別	北海道	0.6	5.9	10.0	0.4	83.0	6.5	2.0	1.0	4.0	86.5
	東北	2.0	11.2	9.2	0.5	77.2	9.4	1.9	3.0	5.6	80.1
	関東	2.6	10.6	6.4	0.3	80.0	8.2	1.4	2.4	3.8	84.3
	首都圏	6.8	2.3	14.2	0.4	76.4	11.2	3.4	2.6	2.6	80.3
	北陸	2.6	15.6	10.0	0.6	71.2	10.4	4.1	5.9	5.1	74.5
	東海	5.3	6.7	9.6	0.1	78.3	7.6	3.8	2.5	3.6	82.4
	近畿	6.3	5.3	11.4	0.9	76.1	9.8	3.0	3.1	3.3	80.9
	中国	1.8	9.6	7.6	0.2	80.9	8.0	2.3	3.1	5.3	81.3
	四国	2.0	12.0	8.8	0.2	77.1	10.3	2.6	2.3	4.0	80.9
九州北部	3.0	8.6	8.8	0.7	78.9	9.3	1.9	3.5	3.9	81.4	
南九州	1.2	10.0	10.0	1.5	77.3	10.2	2.0	2.3	3.1	82.3	
規模別	1～4人	2.3	3.8	12.2	0.6	81.0	8.7	1.4	1.4	3.1	85.4
	5～9人	3.5	5.4	13.7	0.6	76.8	11.0	1.9	2.5	4.1	80.5
	10～19人	4.8	7.6	11.2	0.5	75.9	9.7	3.3	2.7	4.0	80.3
	20～29人	5.1	9.8	9.1	0.3	75.6	10.0	3.9	3.1	3.5	79.5
	30～39人	8.0	8.7	9.2	0.7	73.5	10.2	5.5	3.2	4.0	77.0
	40～49人	8.3	11.1	6.9	0.4	73.3	8.6	5.2	5.9	3.8	76.5
	50～99人	8.6	10.6	5.6	0.3	74.9	10.2	5.2	5.7	3.1	75.8
	100～199人	11.3	9.0	2.7	0.0	77.0	6.9	6.5	5.6	0.4	80.6
200～300人	11.1	5.6	6.5	0.0	76.9	6.5	5.4	8.6	2.2	77.4	
業種別	製造業	5.0	6.7	11.6	0.6	76.1	10.2	3.3	3.2	3.3	80.0
	卸売業	5.8	7.5	10.0	0.6	76.1	9.5	3.3	2.7	3.6	80.9
	小売業	3.2	4.2	10.9	0.3	81.4	8.2	1.5	2.0	3.1	85.2
	サービス業	4.2	5.5	11.7	0.7	77.9	9.2	2.7	2.6	3.7	81.8
	建設業	3.7	7.6	10.2	0.6	77.9	8.9	3.1	2.7	3.9	81.4
不動産業	5.0	9.0	10.5	0.3	75.1	11.8	2.7	2.9	4.4	78.2	

**特別調査**

**「金融サービスにおけるIT活用と中小企業」**

問1. 貴社では、現状の金融機関取引がIT化していくことで、どのような変化が起こると考えていますか。下記のなかから**もっともあてはまるものを1つ**選んでお答えください。

回答欄

- |                     |                     |          |
|---------------------|---------------------|----------|
| 1. 決済や入金金の利便性が高まる   | 5. 決済や入金金の煩雑性が増える   | 9. 変わらない |
| 2. 資金調達（借入等）がしやすくなる | 6. 資金調達（借入等）が難しくなる  | 0. わからない |
| 3. 金利や手数料の引下げが期待される | 7. 金利や手数料の引上げが懸念される |          |
| 4. 金融取引にかかる安全性が向上する | 8. 金融取引にかかる安全性が低下する |          |

1.~0.

66

70

問2. 最近、IT化の進展にともない、ITを活用した金融サービスを提供する金融機関が出始めていますが、貴社では、問3・問4の回答項目に挙げるような金融サービスを提供する「金融とITの融合（フィンテック）」をご存知でしたか。また、こうしたITを活用した金融サービスを貴社の事業上で利用したいとお考えですか。下記のなかから**それぞれ1つずつ**選んでお答えください。

回答欄

**金融とITの融合（フィンテック）の認知度**

**金融ITサービスの利用意向**

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 内容を知っていて、既に利用している | 5. 利用したい           |
| 2. 内容を知っているが、利用していない | 6. どちらかといえば利用したい   |
| 3. 言葉だけ聞いたことがある      | 7. わからない           |
| 4. 知らない、聞いたことはない     | 8. どちらかといえば利用したくない |
|                      | 9. 利用したくない         |

認知度 1.~4.

71

利用意向 5.~9.

75

問3. 貴社が**組織(事業)として**ITを活用した金融サービスを利用している(あるいは利用したいと考えている)サービスはございますか。下記のなかから**3つ以内**で選んでお答えください。

回答欄

- |                                         |                                       |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. スマホ決済・送金                             | 6. 仮想通貨（ビットコインなど）                     |
| 2. 不特定多数からのインターネットを通じた資金調達（クラウドファンディング） | 7. リアルタイムで取引状況等をみた借入れ（商流ファイナンス）       |
| 3. インターネット技術を活用した会計ソフト（クラウド会計サービス）      | 8. インターネット技術を活用した経営・業務支援系サービス（事務処理など） |
| 4. インターネット上での自動投資サービス（オンライン投資/ロボアドバイザー） | 9. 利用したくない                            |
| 5. インターネット上での借入れ（オンライン融資）               | 0. その他（ ）                             |

1.~0.

76


80

問4. 社長ならびに家族が**個人として**ITを活用した金融サービスを利用している(あるいは利用したいと考えている)サービスはございますか。下記のなかから**3つ以内**で選んでお答えください。

回答欄

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1. スマホ決済・送金         | 5. オンライン融資        |
| 2. クラウドファンディング      | 6. 仮想通貨（ビットコインなど） |
| 3. 家計簿サービス          | 7. 利用したくない        |
| 4. オンライン投資/ロボアドバイザー | 8. その他（ ）         |

1.~8.


81

85

問5. **取引金融機関から**貴社に対して、事業上でITを活用した金融サービスの利用を勧奨されたことがありますか。下記のなかから、特に強く提案してきた取引金融機関および特に強く勧奨されたサービスを**それぞれ1つ**選んでお答えください。

回答欄

**提案してきた取引金融機関**

**取引金融機関から提案されたサービス**

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. メガバンク       | 6. スマホ決済・送金    |
| 2. 地方銀行・第二地方銀行 | 7. クラウドファンディング |
| 3. 信用金庫        | 8. クラウド会計サービス  |
| 4. 信用組合・JA等    | 9. その他（ ）      |
| 5. なし          | 0. なし          |

取引金融機関 1.~5. 86

提案サービス 6.~0. 90

**調査員のコメント**


お忙しいところご協力いただきましてありがとうございました。