

第148回全国中小企業景気動向調査 (2012年4～6月期実績・2012年7～9月期見通し)

【特別調査 中小企業の人手過不足感と人材戦略について】

調査概要

1. 調査時点：2012年6月1日～7日
2. 調査方法：全国各地の信用金庫営業店の調査員による、共通の調査表に基づく「聴取り」調査
3. 標本数：15,660企業（有効回答数 13,944企業・回答率 89.0%）
※有効回答数のうち従業員数20人未満の企業が占める割合は71.9%
4. 分析方法：各質問項目について、「増加」（良い）－「減少」（悪い）の構成比の差＝判断D.I.に基づく分析
5. 地域区分：本稿の地域区分のうち、関東は茨城、栃木、群馬、新潟、山梨、長野の6県、首都圏は埼玉、千葉、東京、神奈川の1都3県、東海は岐阜、静岡、愛知、三重の4県、九州北部は福岡、佐賀、長崎の3県、南九州は熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄の5県を指す。



SCB

信金中央金庫

地域・中小企業研究所

4～6月期業況は2四半期ぶりの改善

－第148回全国中小企業景気動向調査結果－

(2012年4～6月期実績・2012年7～9月期見通し)

1. 概況

12年4～6月期(今期)の業況判断D.I.は21.6、前期比5.0ポイントのマイナス幅縮小と、2四半期ぶりの改善となった。

収益面では、前年同期比売上額および収益の判断D.I.が、それぞれ9.0、13.4と、ともに8ポイント程度の改善となった。業種別の業況判断D.I.は、サービス業をはじめ全6業種で改善した。一方、地域別では、全11地域中、9地域で改善がみられたものの、東海と四国では小幅悪化した。

12年7～9月期(来期)の予想業況判断D.I.は20.9と、今期実績比0.7ポイントの小幅改善見通しとなっている。業種別には全6業種中、卸売業、製造業、建設業の3業種で、また地域別には全11地域中、北海道、北陸、中国、首都圏の4地域で、それぞれ改善見通しとなっている。

2. 主なポイント

◇ 2四半期ぶりの改善

12年4～6月期(今期)の業況判断D.I.は21.6と、前期に比べマイナス幅が5.0ポイント縮小し、2四半期ぶりの改善となった。

収益面では、前年同期比の売上額判断D.I.が9.0、同収益判断D.I.が13.4と、ともに前期比8.2ポイントの改善となった。また、前期比売上額判断D.I.は11.6、同収益判断D.I.は16.2と、季節要因などからともに前期比10ポイント前後の改善となった。

◇ 人手過不足判断D.I.は2四半期連続で不足感が弱まる。

販売価格判断D.I.は10.9と、前期比0.3ポイントの小幅低下で、ほぼ横ばい圏の動きにとどまった。一方、仕入価格判断D.I.は、仕入価格を「上昇」と回答した割合が減少したことなどから、同2.5ポイント低下して10.8となった。

雇用面では、人手過不足判断D.I.が4.5(マイナスは人手「不足」超)と、4四半期続けての「不足」超の中で不足感は2四半期連続で弱まっている。

資金繰り判断D.I.は17.7と、前期比3.1ポイント改善した。

設備投資実施企業割合は18.4%と、前期比0.7ポイントの上昇となった。

◇ 6業種全てで業況改善

業況判断D.I.を業種別にみると、6業種全てで改善となった。最も改善幅が大きかったのはサービス業(11.6ポイント)で、以下、卸売業、小売業、不動産業、製造業と続いた。建設業の改善幅は0.4ポイントと、6業種の中で最も小さい改善幅にとどまった。

一方、地域別の業況判断D.I.は、全11地域中、北陸、北海道、東北、首都圏など9地域で改善した。一方、東海と四国は小幅悪化となった。なお、東北の業況判断D.I.は11.6と、前期比6.7ポイント改善し、11年10~12月期以降、全11地域の中で水準的に最もマイナス幅の小さい状況が続いている。

◇ 小幅改善の見通し

来期の予想業況判断D.I.は20.9と、今期実績比0.7ポイントの小幅改善見通しとなっている。ちなみに、今回の予想改善幅は、同時期の過去10年の平均(2.8ポイント)を下回り、やや慎重な見通しとなっている。

業種別の予想業況判断D.I.は、卸売業、製造業、建設業で今期実績比改善が見込まれている一方、不動産業、サービス業、小売業では悪化見通しとなっている。一方、地域別では、北海道、北陸など4地域で改善が見込まれているものの、東海など7地域では今期実績比で小幅悪化の見通しとなっている。

【問い合わせ先】

信金中央金庫 地域・中小企業研究所

(担当) おくつ奥津、よしだ吉田、はちみね鉢嶺

T E L : 03-5202-7671

F A X : 03-3278-7048

E-mail : s1000790@facetoface.ne.jp

主要D. I. 時系列表 (1)

全業種	06. 3	06. 6	06. 9	06. 12	07. 3	07. 6	07. 9	07. 12	08. 3	08. 6	08. 9	08. 12	09. 3
業況(実績)	-14.5	-12.0	-12.3	-7.9	-14.2	-14.6	-15.8	-16.4	-25.2	-27.6	-31.7	-42.7	-55.3
業況(見通し)	-14.4	-6.8	-8.7	-4.9	-14.2	-9.4	-12.0	-9.2	-22.1	-22.1	-27.2	-29.0	-53.3
売上額(前期比)	-13.8	-2.9	-3.6	4.4	-13.8	-5.7	-7.8	-1.8	-21.6	-15.1	-18.7	-29.3	-52.6
売上額(前年同期比)	-7.4	-5.1	-5.1	-4.5	-7.5	-7.9	-9.9	-12.2	-17.7	-19.5	-23.1	-40.4	-53.7
収益(前期比)	-18.0	-10.2	-11.9	-4.2	-17.8	-12.0	-14.9	-12.2	-28.4	-25.8	-29.6	-35.8	-53.2
収益(前年同期比)	-13.9	-12.1	-13.3	-12.1	-13.7	-13.8	-16.7	-21.4	-27.8	-31.1	-34.4	-46.3	-55.3
販売価格(前期比)	-5.3	-2.5	-0.5	-1.8	-4.6	-1.1	-0.9	1.5	1.2	6.4	3.4	-9.4	-23.1
人手不足(過剰-不足)	-8.3	-6.6	-8.3	-11.6	-9.0	-7.1	-7.5	-8.9	-6.8	-3.2	-3.3	-1.0	8.7
資金繰り(楽-苦)	-15.0	-12.0	-12.9	-12.4	-15.0	-12.7	-13.9	-15.7	-19.8	-19.6	-21.4	-27.8	-32.2
設備投資実施割合(%)	21.1	22.2	21.3	20.6	20.0	20.6	19.9	19.4	18.1	19.5	18.3	16.8	14.5
製造業	06. 3	06. 6	06. 9	06. 12	07. 3	07. 6	07. 9	07. 12	08. 3	08. 6	08. 9	08. 12	09. 3
業況(実績)	-7.0	-3.5	-4.9	2.5	-6.4	-6.6	-8.5	-6.4	-18.9	-22.3	-26.6	-41.4	-60.8
業況(見通し)	-8.1	1.5	0.7	4.3	-6.2	-1.0	-3.2	0.5	-13.9	-15.7	-22.0	-22.9	-54.2
売上額(前期比)	-10.0	5.2	3.1	13.2	-9.4	1.1	-3.2	6.4	-18.1	-9.8	-14.9	-28.2	-60.4
売上額(前年同期比)	0.4	3.4	3.4	5.6	2.2	1.0	-2.2	-3.8	-11.1	-13.5	-16.4	-39.0	-58.1
収益(前期比)	-13.5	-4.3	-7.3	2.4	-13.6	-6.9	-11.2	-6.5	-26.8	-24.0	-28.5	-35.8	-60.7
収益(前年同期比)	-7.2	-5.4	-6.4	-4.1	-5.9	-6.6	-10.3	-16.4	-24.6	-28.3	-31.1	-46.3	-59.7
販売価格(前期比)	-3.0	-1.5	1.4	0.6	-0.3	1.5	0.8	3.9	2.7	9.9	8.9	-2.8	-20.3
人手不足(過剰-不足)	-9.7	-8.2	-9.9	-12.1	-9.6	-7.8	-8.1	-9.2	-7.2	-2.9	-2.3	4.1	20.7
資金繰り(楽-苦)	-10.9	-7.7	-9.1	-7.4	-10.3	-9.1	-9.9	-9.9	-16.5	-15.5	-18.8	-26.2	-34.9
設備投資実施割合(%)	25.2	27.2	26.4	24.6	23.5	25.0	24.3	23.3	22.2	23.9	22.4	19.4	15.4
卸売業	06. 3	06. 6	06. 9	06. 12	07. 3	07. 6	07. 9	07. 12	08. 3	08. 6	08. 9	08. 12	09. 3
業況(実績)	-18.9	-14.6	-13.8	-6.1	-19.9	-16.0	-18.3	-17.6	-29.4	-26.6	-31.3	-42.9	-57.6
業況(見通し)	-16.3	-4.6	-9.8	-3.8	-18.0	-8.8	-12.2	-10.8	-27.7	-24.0	-27.2	-31.8	-54.9
売上額(前期比)	-24.2	-0.8	-4.4	7.8	-22.8	-3.2	-7.5	-0.1	-30.3	-8.0	-18.3	-25.3	-56.1
売上額(前年同期比)	-10.1	-9.2	-6.2	-5.5	-11.8	-8.7	-10.5	-13.3	-19.6	-16.6	-22.7	-37.9	-51.9
収益(前期比)	-23.8	-5.0	-10.0	-0.7	-25.5	-7.5	-13.4	-8.5	-34.1	-16.8	-26.7	-30.0	-54.2
収益(前年同期比)	-13.5	-12.4	-12.4	-11.5	-15.5	-13.0	-15.9	-20.3	-28.8	-26.8	-32.3	-42.3	-51.2
販売価格(前期比)	0.7	8.5	9.3	9.2	3.7	8.8	9.8	13.8	18.4	26.6	20.8	1.7	-20.9
人手不足(過剰-不足)	-2.7	-5.1	-5.2	-9.3	-4.3	-3.9	-4.4	-6.6	-0.9	-2.9	-1.3	-0.1	8.3
資金繰り(楽-苦)	-12.4	-8.6	-9.4	-10.5	-13.2	-9.9	-12.7	-13.9	-17.6	-16.5	-18.6	-23.6	-27.1
設備投資実施割合(%)	20.7	19.9	19.0	19.0	20.5	18.3	19.2	17.6	15.3	17.7	16.6	15.8	14.4
小売業	06. 3	06. 6	06. 9	06. 12	07. 3	07. 6	07. 9	07. 12	08. 3	08. 6	08. 9	08. 12	09. 3
業況(実績)	-29.9	-28.7	-28.3	-27.0	-28.9	-27.9	-28.3	-29.6	-35.4	-36.3	-38.9	-46.2	-54.1
業況(見通し)	-26.4	-21.8	-24.5	-20.8	-27.7	-21.9	-25.3	-21.8	-32.6	-31.5	-35.9	-35.7	-53.8
売上額(前期比)	-24.3	-17.2	-15.9	-11.1	-24.2	-17.2	-18.5	-11.8	-28.7	-23.5	-23.1	-35.8	-53.3
売上額(前年同期比)	-19.6	-18.9	-19.9	-20.3	-23.9	-22.0	-22.9	-21.6	-24.5	-26.1	-26.5	-44.1	-53.9
収益(前期比)	-29.1	-22.6	-22.8	-16.3	-25.0	-21.7	-23.1	-21.1	-34.9	-31.9	-32.0	-38.7	-51.8
収益(前年同期比)	-27.0	-25.7	-28.7	-25.8	-25.8	-25.7	-27.4	-29.7	-34.7	-38.1	-38.1	-48.6	-53.9
販売価格(前期比)	-4.7	0.3	0.5	-5.8	-9.8	-0.3	0.7	7.9	8.6	16.9	15.1	-2.8	-15.2
人手不足(過剰-不足)	-5.8	-5.7	-7.0	-8.8	-6.7	-7.3	-7.1	-8.3	-7.4	-5.3	-4.6	-4.6	0.0
資金繰り(楽-苦)	-24.2	-22.5	-22.8	-23.3	-22.1	-20.6	-20.7	-25.3	-25.6	-27.5	-26.3	-31.3	-32.3
設備投資実施割合(%)	11.4	12.5	12.1	10.8	10.8	10.5	10.3	10.0	10.3	11.0	10.0	9.9	9.1
サービス業	06. 3	06. 6	06. 9	06. 12	07. 3	07. 6	07. 9	07. 12	08. 3	08. 6	08. 9	08. 12	09. 3
業況(実績)	-18.9	-13.0	-14.4	-12.5	-13.9	-15.2	-17.0	-16.8	-25.3	-25.0	-31.5	-41.4	-51.5
業況(見通し)	-18.6	-9.9	-13.3	-9.4	-18.4	-11.4	-16.0	-12.5	-21.1	-19.5	-26.7	-28.3	-50.5
売上額(前期比)	-15.9	-7.0	-8.2	-2.4	-16.0	-7.8	-9.7	-2.6	-22.3	-13.0	-17.3	-26.9	-45.8
売上額(前年同期比)	-15.0	-11.7	-10.5	-13.2	-9.4	-12.2	-13.2	-14.9	-18.6	-19.2	-23.8	-40.4	-51.3
収益(前期比)	-19.1	-12.9	-13.9	-7.3	-18.5	-12.0	-15.0	-10.7	-26.8	-22.5	-27.5	-32.5	-46.0
収益(前年同期比)	-20.0	-17.5	-17.2	-18.6	-15.3	-16.5	-18.7	-21.9	-28.1	-28.3	-33.3	-45.6	-50.9
料金価格(前期比)	-6.5	-6.3	-2.7	-3.6	-7.2	-3.6	-3.3	-1.4	-4.0	1.2	-1.1	-8.8	-15.3
人手不足(過剰-不足)	-9.8	-9.4	-10.6	-15.0	-12.8	-13.7	-10.1	-12.5	-9.5	-8.7	-8.7	-7.9	-0.2
資金繰り(楽-苦)	-18.3	-13.7	-16.0	-14.5	-17.2	-14.6	-16.3	-16.4	-23.6	-20.1	-22.4	-28.5	-31.7
設備投資実施割合(%)	22.7	24.7	22.1	22.9	21.1	24.8	22.4	23.0	21.3	20.8	21.2	20.2	18.4
建設業	06. 3	06. 6	06. 9	06. 12	07. 3	07. 6	07. 9	07. 12	08. 3	08. 6	08. 9	08. 12	09. 3
業況(実績)	-13.6	-16.2	-13.5	-10.0	-15.5	-21.4	-19.1	-25.8	-29.0	-36.9	-38.5	-42.3	-49.3
業況(見通し)	-15.2	-15.3	-11.9	-8.4	-17.1	-19.5	-17.3	-15.7	-29.9	-31.1	-31.3	-34.4	-54.0
売上額(前期比)	-7.3	-7.6	-1.5	4.2	-8.5	-12.6	-5.4	-10.2	-18.7	-28.2	-23.0	-26.6	-41.0
売上額(前年同期比)	-8.5	-4.2	-6.3	-5.8	-9.7	-11.7	-13.3	-20.3	-24.1	-29.1	-34.3	-40.9	-47.2
収益(前期比)	-17.7	-18.9	-15.0	-8.8	-19.1	-21.6	-17.8	-22.3	-28.8	-39.7	-36.7	-39.3	-48.1
収益(前年同期比)	-16.0	-13.5	-15.8	-16.2	-20.0	-20.2	-23.5	-28.6	-30.6	-38.8	-43.1	-47.3	-54.0
請負価格(前期比)	-16.7	-17.8	-14.6	-12.6	-15.9	-17.0	-15.8	-18.7	-18.5	-19.5	-23.7	-30.1	-36.7
人手不足(過剰-不足)	-10.5	-1.9	-6.8	-13.8	-11.0	-1.8	-6.9	-9.7	-8.1	3.4	-0.6	-3.2	3.4
資金繰り(楽-苦)	-18.2	-14.2	-16.0	-16.0	-21.3	-17.3	-19.3	-22.9	-25.8	-27.3	-28.4	-34.1	-36.8
設備投資実施割合(%)	23.0	22.7	22.7	23.3	22.6	22.3	20.5	21.0	18.3	20.4	18.2	17.2	15.9
不動産業	06. 3	06. 6	06. 9	06. 12	07. 3	07. 6	07. 9	07. 12	08. 3	08. 6	08. 9	08. 12	09. 3
業況(実績)	4.2	5.9	2.3	0.8	0.6	-1.4	-4.9	-9.4	-14.2	-18.5	-25.0	-42.9	-46.2
業況(見通し)	-0.9	10.0	4.0	4.6	3.8	5.3	-2.4	-1.4	-10.3	-12.6	-22.1	-27.4	-47.7
売上額(前期比)	7.6	8.6	2.2	7.2	2.9	3.4	-4.4	-2.2	-8.0	-10.0	-21.1	-35.2	-39.6
売上額(前年同期比)	7.3	7.4	6.6	7.0	5.2	1.8	0.2	-6.3	-14.4	-18.8	-25.3	-41.7	-51.2
収益(前期比)	2.8	5.7	0.8	3.3	-0.9	-1.0	-8.1	-6.4	-10.8	-14.5	-24.4	-38.8	-41.5
収益(前年同期比)	1.7	4.6	3.8	3.6	-0.3	-1.9	-3.9	-11.5	-17.0	-24.1	-29.6	-46.6	-54.6
販売価格(前期比)	-5.8	-0.6	0.1	-0.2	-0.7	1.1	-1.2	-5.4	-10.9	-17.2	-26.3	-40.0	-47.8
人手不足(過剰-不足)	-11.7	-8.4	-9.7	-10.8	-11.1	-8.4	-8.7	-5.7	-7.2	-3.3	-4.3	-2.8	-1.1
資金繰り(楽-苦)	-3.2	-4.1	-1.1	-1.5	-5.8	-2.7	-2.8	-6.7	-6.9	-9.4	-11.7	-21.0	-20.4

主要D. I. 時系列表 (2)

09. 6	09. 9	09.12	10. 3	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	全業種
-54.1	-50.6	-48.5	-47.3	-39.7	-33.9	-32.2	-31.6	-38.4	-29.3	-25.3	-26.6	-21.6		業況(実績)
-56.6	-50.6	-43.8	-53.4	-45.2	-37.3	-32.8	-39.5	-28.8	-35.9	-25.3	-31.1	-24.5	-20.9	業況(見通し)
-40.3	-34.4	-29.6	-38.7	-23.7	-19.0	-14.2	-25.3	-27.3	-15.4	-9.8	-23.0	-11.6		売上額(前期比)
-54.0	-52.5	-50.4	-39.5	-26.4	-23.3	-22.8	-18.8	-30.3	-22.6	-20.6	-17.2	-9.0		売上額(前年同期比)
-42.9	-37.5	-33.3	-39.7	-27.8	-23.2	-19.5	-28.2	-30.2	-20.5	-15.7	-26.0	-16.2		収益(前期比)
-53.8	-51.5	-49.1	-38.6	-28.3	-25.6	-25.4	-23.2	-33.4	-26.3	-24.2	-21.6	-13.4		収益(前年同期比)
-22.4	-19.8	-24.9	-23.8	-17.6	-17.9	-15.5	-12.4	-11.6	-11.5	-10.9	-10.6	-10.9		販売価格(前期比)
10.8	6.9	3.4	3.3	3.5	-0.2	-2.6	-3.2	1.7	-2.6	-6.1	-5.2	-4.5		人手不足(過剰-不足)
-30.8	-30.0	-28.5	-28.1	-24.5	-22.8	-22.9	-22.4	-24.1	-20.8	-19.8	-20.8	-17.7		資金繰り(楽-苦)
15.4	15.5	15.4	15.1	16.5	16.9	16.2	16.3	15.8	17.1	17.6	17.7	18.4		設備投資実施割合(%)

09. 6	09. 9	09.12	10. 3	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	製造業
-61.0	-55.8	-49.7	-47.0	-36.0	-30.7	-28.0	-28.0	-34.5	-25.7	-20.8	-24.2	-20.4		業況(実績)
-60.3	-56.0	-46.6	-54.8	-43.5	-32.5	-28.7	-37.6	-22.6	-30.8	-18.9	-28.2	-21.8	-18.4	業況(見通し)
-42.8	-34.8	-24.3	-35.1	-16.0	-13.1	-8.6	-21.9	-23.5	-10.9	-3.5	-21.5	-8.5		売上額(前期比)
-61.0	-61.1	-53.5	-34.4	-15.0	-12.0	-12.2	-9.0	-23.9	-15.6	-13.1	-13.1	-5.8		売上額(前年同期比)
-46.1	-38.1	-29.4	-36.9	-20.9	-17.9	-14.8	-25.4	-27.3	-16.5	-10.7	-23.7	-14.0		収益(前期比)
-59.8	-58.4	-51.0	-33.0	-17.4	-15.6	-15.1	-14.6	-28.9	-21.1	-17.7	-17.7	-10.8		収益(前年同期比)
-22.0	-19.6	-22.9	-22.0	-16.4	-16.3	-13.6	-12.7	-9.6	-8.8	-9.8	-10.7	-9.9		販売価格(前期比)
21.5	16.5	10.2	8.7	6.3	1.1	0.2	-1.6	3.9	-1.9	-4.5	-2.0	-1.3		人手不足(過剰-不足)
-33.8	-32.0	-29.1	-28.1	-23.3	-20.9	-22.0	-20.2	-23.1	-20.1	-18.4	-18.8	-15.5		資金繰り(楽-苦)
15.4	15.4	16.1	15.9	18.2	19.1	18.4	17.9	18.1	19.9	20.7	19.8	20.9		設備投資実施割合(%)

09. 6	09. 9	09.12	10. 3	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	卸売業
-55.9	-53.3	-53.5	-55.4	-42.6	-36.5	-33.8	-36.4	-44.1	-32.4	-28.9	-31.4	-24.5		業況(実績)
-57.8	-51.5	-44.5	-57.0	-46.1	-37.2	-34.1	-39.9	-31.1	-38.7	-26.8	-33.9	-24.6	-20.1	業況(見通し)
-39.2	-36.0	-31.8	-49.2	-21.3	-19.6	-11.7	-30.1	-26.3	-15.0	-10.0	-30.7	-8.9		売上額(前期比)
-54.6	-54.9	-55.3	-47.5	-30.6	-26.6	-24.8	-18.4	-32.3	-24.8	-22.8	-18.7	-10.7		売上額(前年同期比)
-40.5	-38.2	-32.4	-46.1	-24.5	-22.5	-14.8	-33.5	-29.6	-20.5	-14.2	-31.5	-9.7		収益(前期比)
-52.8	-52.3	-48.3	-42.1	-29.4	-26.1	-25.4	-22.2	-34.0	-28.4	-24.6	-21.6	-11.4		収益(前年同期比)
-18.9	-15.9	-24.3	-20.4	-10.6	-12.4	-8.2	-1.9	-3.5	-6.0	-4.6	-4.8	-4.3		販売価格(前期比)
8.3	5.8	5.4	6.7	4.8	2.8	0.3	0.7	3.3	0.3	-3.7	-0.3	-2.5		人手不足(過剰-不足)
-26.5	-25.6	-23.5	-23.2	-21.4	-17.8	-19.1	-19.5	-22.6	-19.2	-16.1	-19.2	-17.3		資金繰り(楽-苦)
15.3	15.8	15.5	14.3	15.9	15.6	15.1	16.1	15.6	17.4	16.0	17.6	17.2		設備投資実施割合(%)

09. 6	09. 9	09.12	10. 3	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	小売業
-50.2	-50.1	-52.6	-51.5	-47.5	-41.6	-42.0	-39.9	-44.9	-39.1	-37.1	-38.7	-33.6		業況(実績)
-55.0	-48.5	-44.7	-54.5	-49.5	-47.0	-43.0	-47.6	-37.8	-45.1	-37.0	-40.4	-35.3	-34.1	業況(見通し)
-41.2	-38.8	-40.3	-47.3	-36.6	-30.2	-24.3	-36.0	-38.0	-27.3	-23.3	-34.1	-25.3		売上額(前期比)
-51.7	-51.2	-53.5	-48.6	-40.2	-36.9	-37.2	-32.1	-41.1	-35.2	-35.4	-30.4	-23.1		売上額(前年同期比)
-43.2	-40.2	-40.0	-46.0	-38.9	-32.9	-26.7	-36.2	-38.7	-28.9	-26.2	-36.2	-28.3		収益(前期比)
-50.6	-49.0	-51.9	-47.6	-41.3	-38.3	-38.6	-35.3	-41.4	-36.6	-38.2	-34.1	-27.3		収益(前年同期比)
-13.6	-11.6	-21.0	-19.0	-12.6	-16.6	-10.8	-6.3	-8.3	-10.2	-8.2	-6.6	-11.1		販売価格(前期比)
1.2	0.2	-1.8	0.1	-0.2	-2.2	-4.5	-4.0	-1.5	-2.4	-4.5	-4.4	-6.0		人手不足(過剰-不足)
-30.6	-31.1	-31.6	-30.7	-29.8	-28.1	-28.7	-27.2	-28.0	-24.4	-26.8	-27.1	-25.7		資金繰り(楽-苦)
10.5	11.1	9.5	10.0	10.5	10.6	10.4	8.9	9.0	9.8	9.0	10.4	10.6		設備投資実施割合(%)

09. 6	09. 9	09.12	10. 3	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	サービス業
-47.2	-43.8	-45.5	-47.9	-40.7	-34.4	-36.7	-36.7	-42.4	-31.5	-26.6	-30.1	-18.5		業況(実績)
-48.8	-47.3	-40.0	-51.1	-44.0	-40.4	-32.7	-42.1	-31.0	-40.3	-28.4	-33.1	-26.5	-20.4	業況(見通し)
-36.5	-31.4	-32.0	-40.8	-28.3	-20.6	-22.4	-30.5	-31.6	-18.1	-10.9	-28.0	-9.7		売上額(前期比)
-49.0	-44.7	-47.4	-43.5	-35.8	-27.8	-32.2	-29.3	-40.5	-28.8	-24.2	-23.6	-4.7		売上額(前年同期比)
-37.5	-32.3	-32.5	-40.1	-30.2	-22.7	-25.2	-30.5	-32.7	-20.8	-15.5	-30.9	-12.5		収益(前期比)
-50.3	-43.5	-47.7	-41.6	-36.4	-30.5	-33.9	-30.0	-39.9	-29.3	-26.9	-26.2	-9.2		収益(前年同期比)
-13.4	-11.3	-15.3	-18.4	-12.5	-12.7	-13.8	-11.7	-10.8	-10.0	-9.1	-10.2	-7.5		料金価格(前期比)
1.7	-1.4	-0.9	-1.2	-0.7	-4.4	-4.3	-6.4	0.1	-5.0	-9.1	-9.8	-10.0		人手不足(過剰-不足)
-30.1	-27.5	-28.0	-29.1	-27.8	-24.5	-24.1	-25.7	-27.3	-21.3	-19.9	-23.3	-16.7		資金繰り(楽-苦)
20.9	20.5	19.5	18.7	20.4	22.0	20.5	19.8	18.7	20.1	20.4	20.5	22.4		設備投資実施割合(%)

09. 6	09. 9	09.12	10. 3	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	建設業
-50.6	-46.2	-41.1	-39.4	-42.0	-34.2	-28.4	-26.8	-39.0	-25.8	-18.5	-16.7	-16.3		業況(実績)
-58.2	-45.0	-42.4	-50.7	-48.4	-37.7	-32.5	-36.9	-34.2	-35.0	-24.0	-25.7	-22.2	-15.4	業況(見通し)
-38.7	-29.4	-22.8	-29.9	-28.0	-16.8	-9.8	-15.7	-26.8	-9.8	-4.8	-9.0	-8.6		売上額(前期比)
-45.3	-42.6	-40.1	-31.9	-26.8	-25.9	-22.9	-17.5	-26.1	-17.8	-15.4	-7.2	-3.2		売上額(前年同期比)
-43.7	-38.2	-33.8	-35.9	-35.9	-26.0	-21.8	-24.1	-33.1	-20.3	-17.6	-16.9	-19.9		収益(前期比)
-48.7	-48.4	-43.9	-36.9	-32.7	-30.1	-29.0	-25.4	-33.0	-24.6	-21.2	-16.1	-11.5		収益(前年同期比)
-35.1	-32.7	-33.4	-34.2	-31.0	-27.0	-26.8	-22.6	-22.4	-19.7	-16.9	-15.7	-16.1		請負価格(前期比)
12.8	4.2	-1.8	-1.5	7.2	1.3	-6.8	-5.2	3.9	-3.8	-11.9	-13.0	-6.2		人手不足(過剰-不足)
-32.6	-34.2	-31.5	-32.6	-24.8	-27.8	-25.5	-25.7	-25.7	-23.0	-21.9	-22.8	-18.5		資金繰り(楽-苦)
17.1	17.0	17.7	17.1	17.2	16.3	15.8	18.7	16.3	16.3	20.1	19.4	20.0		設備投資実施割合(%)

09. 6	09. 9	09.12	10. 3	10. 6	10. 9	10.12	11. 3	11. 6	11. 9	11.12	12. 3	12. 6	12. 9	不動産業
-44.8	-41.2	-42.1	-36.6	-26.2	-23.5	-24.4	-19.9	-22.1	-19.7	-21.2	-13.7	-8.9		業況(実績)
-50.4	-44.1	-35.5	-46.3	-36.2	-29.7	-24.7	-28.1	-17.6	-25.2	-20.6	-23.2	-11.3	-13.8	業況(見通し)
-37.2	-33.3	-33.4	-28.5	-16.2	-19.5	-15.6	-15.4	-14.3	-13.6	-13.5	-8.1	-6.9		売上額(前期比)
-49.1	-41.6	-43.7	-33.6	-21.6	-23.3	-17.2	-18.5	-21.5	-18.3	-19.3	-10.6	-5.4		売上額(前年同期比)
-38.6	-34.2	-36.2	-31.2	-19.1	-20.3	-19.0	-15.6	-14.6	-17.6	-13.3	-11.6	-8.0		収益(前期比)
-51.1	-42.0	-47.0	-33.8	-22.7	-22.6	-20.3	-19.9	-22.5	-19.4	-20.2	-12.3	-6.5		収益(前年同期比)
-44.8	-38.4	-44.4	-40.5	-31.0	-29.4	-31.2	-25.9	-23.9	-24.3	-25.8	-20.7	-22.2		販売価格(前期比)
-1.7	-2.0	-1.6	-3.2	-3.7	-2.2	-4.7	-6.5	-5.3	-4.8	-5.2	-7.2	-5.9		人手不足(過剰-不足)
-22.1	-22.0	-22.6	-19.9	-16.4	-15.6	-13.1	-14.8	-14.0	-12.4	-10.9	-8.9	-8.9		資金繰り(楽-苦)

業況判断D. I. (地域別) 時系列表 (1)

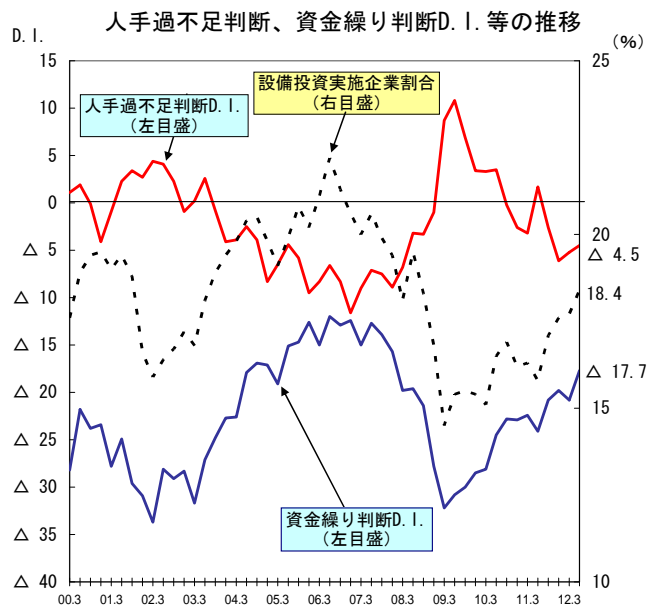
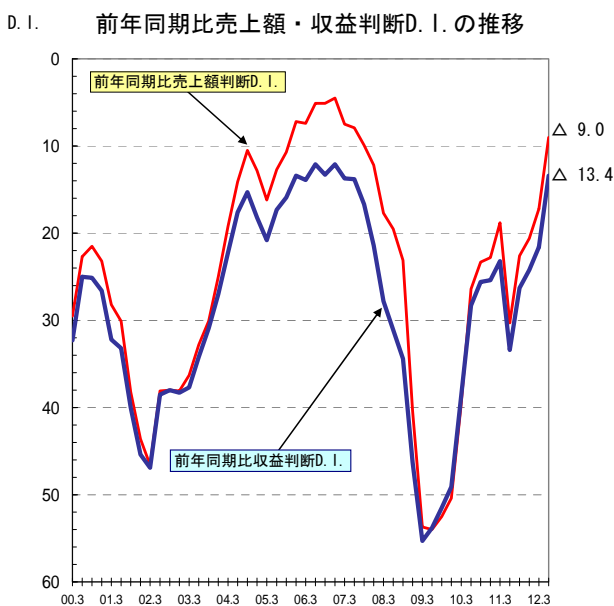
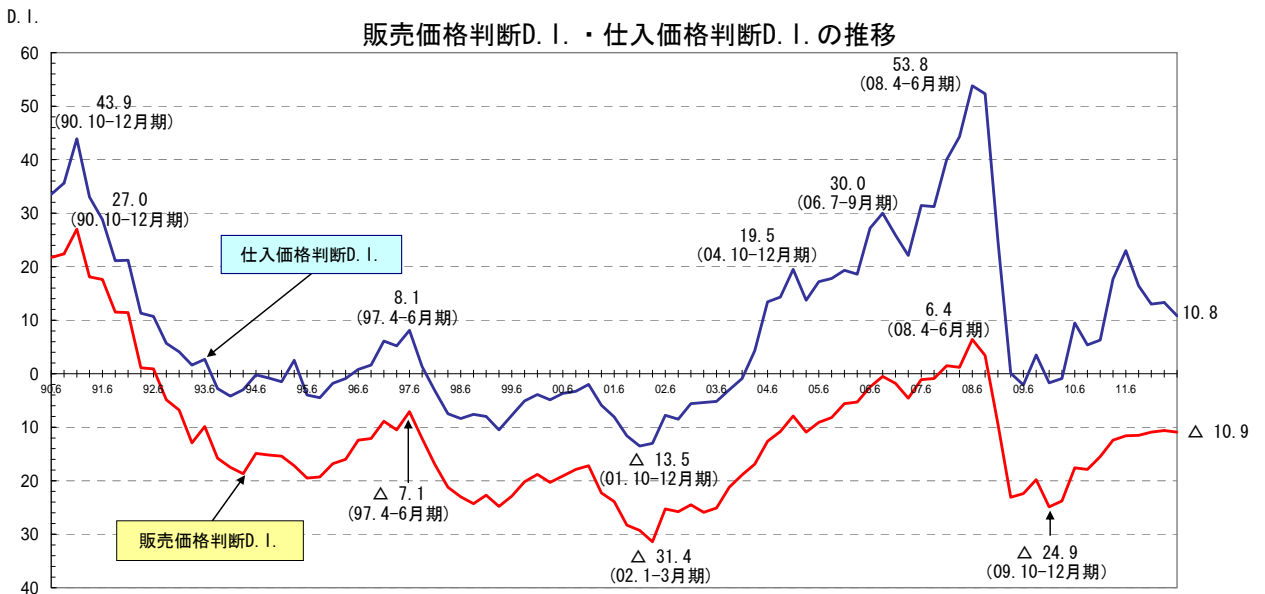
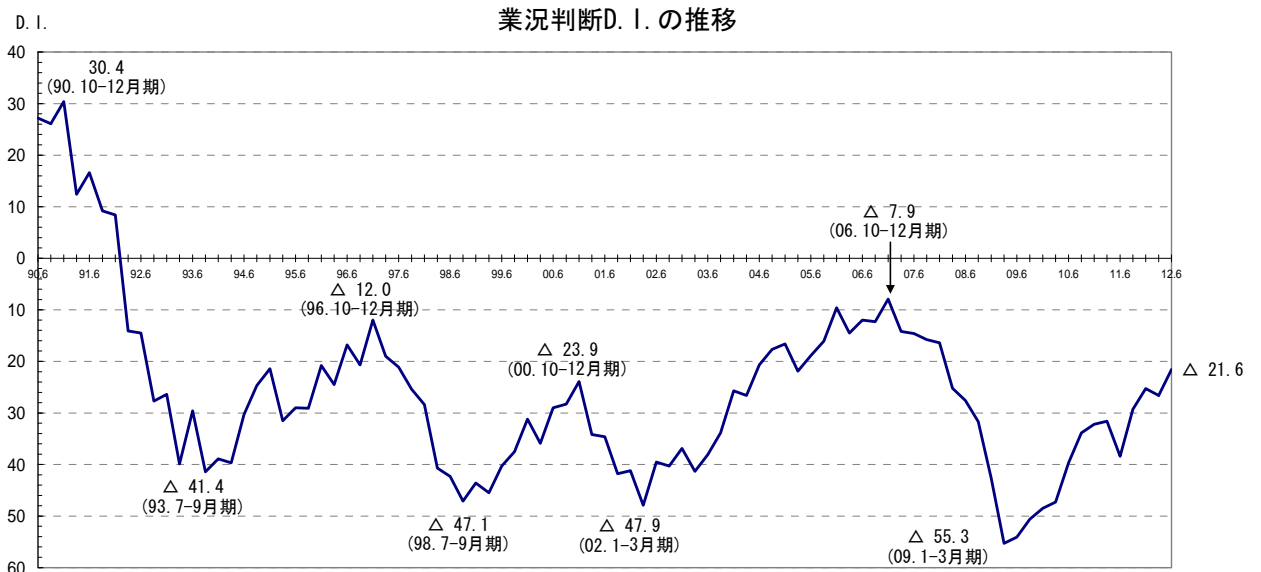
		実績												
		06.3	06.6	06.9	06.12	07.3	07.6	07.9	07.12	08.3	08.6	08.9	08.12	09.3
全国	総合	-14.5	-12.0	-12.3	-7.9	-14.2	-14.6	-15.8	-16.4	-25.2	-27.6	-31.7	-42.7	-55.3
	製造業	-7.0	-3.5	-4.9	2.5	-6.4	-6.6	-8.5	-6.4	-18.9	-22.3	-26.6	-41.4	-60.8
	卸売業	-18.9	-14.6	-13.8	-6.1	-19.9	-16.0	-18.3	-17.6	-29.4	-26.6	-31.3	-42.9	-57.6
	小売業	-29.9	-28.7	-28.3	-27.0	-28.9	-27.9	-28.3	-29.6	-35.4	-36.3	-38.9	-46.2	-54.1
	サービス業	-18.9	-13.0	-14.4	-12.5	-13.9	-15.2	-17.0	-16.8	-25.3	-25.0	-31.5	-41.4	-51.5
	建設業	-13.6	-16.2	-13.5	-10.0	-15.5	-21.4	-19.1	-25.8	-29.0	-36.9	-38.5	-42.3	-49.3
	不動産業	4.2	5.9	2.3	0.8	0.6	-1.4	-4.9	-9.4	-14.2	-18.5	-25.0	-42.9	-46.2
北海道	総合	-31.7	-27.1	-18.7	-15.0	-32.5	-27.8	-21.5	-23.8	-38.9	-35.4	-33.0	-34.3	-47.9
	製造業	-30.2	-18.2	-11.7	-2.9	-30.6	-19.0	-13.0	-11.5	-30.0	-28.6	-24.8	-21.9	-48.7
	卸売業	-37.4	-27.4	-24.8	-13.1	-32.2	-28.1	-30.1	-19.3	-40.4	-29.7	-28.9	-39.9	-48.3
	小売業	-31.1	-35.7	-31.8	-27.7	-40.4	-39.3	-27.5	-36.9	-41.2	-45.1	-43.1	-43.9	-45.2
	サービス業	-30.0	-30.0	-20.9	-22.5	-20.0	-24.8	-20.6	-29.4	-45.6	-42.8	-37.3	-45.1	-44.7
	建設業	-36.9	-34.0	-12.5	-16.2	-39.4	-33.3	-25.3	-32.7	-48.2	-39.6	-38.2	-35.0	-53.6
	不動産業	-9.3	-9.5	-9.1	-22.2	-11.4	-16.3	-11.6	-4.7	-22.7	-14.0	-18.2	-23.3	-36.4
東北	総合	-33.0	-21.6	-22.9	-18.0	-29.4	-31.4	-30.1	-24.3	-39.2	-41.1	-43.1	-47.5	-63.9
	製造業	-28.2	-13.1	-13.9	-3.3	-19.4	-23.0	-15.9	-11.8	-38.3	-35.7	-37.9	-45.2	-68.5
	卸売業	-36.0	-23.0	-20.5	-15.3	-32.0	-32.3	-29.9	-25.2	-47.5	-42.9	-43.7	-48.0	-65.3
	小売業	-46.5	-32.1	-38.2	-44.3	-48.2	-42.6	-48.2	-42.4	-44.8	-51.7	-51.8	-52.4	-65.3
	サービス業	-47.1	-25.6	-29.5	-25.0	-33.7	-36.5	-42.7	-26.6	-36.2	-43.8	-53.3	-61.7	-64.1
	建設業	-33.1	-32.8	-31.3	-21.1	-27.5	-48.1	-39.3	-29.2	-42.0	-49.6	-41.0	-41.2	-53.4
	不動産業	-1.5	-8.8	-10.4	-19.4	-28.4	-6.0	-23.1	-28.6	-15.7	-20.0	-37.7	-39.1	-58.0
関東	総合	-13.4	-14.3	-13.1	-4.7	-14.4	-17.2	-18.7	-17.8	-29.6	-33.5	-36.7	-48.1	-62.1
	製造業	-5.3	-2.7	-4.2	13.7	-2.1	-5.9	-12.3	-5.8	-24.2	-27.8	-38.8	-46.2	-73.3
	卸売業	-18.5	-14.8	-10.6	-4.1	-28.5	-21.0	-23.8	-15.2	-36.6	-29.1	-30.3	-46.0	-69.0
	小売業	-26.5	-34.9	-29.4	-29.3	-31.8	-28.7	-27.0	-27.7	-40.7	-34.3	-35.9	-45.5	-49.3
	サービス業	-19.4	-14.2	-13.9	-15.7	-11.0	-25.0	-19.8	-19.2	-26.0	-39.4	-38.8	-54.8	-68.0
	建設業	-18.5	-28.5	-23.1	-18.6	-19.6	-27.9	-23.8	-37.5	-38.1	-50.4	-44.4	-50.4	-45.3
	不動産業	2.6	0.0	-5.6	1.5	-4.2	-9.9	-9.9	-16.4	-9.9	-26.1	-19.7	-51.5	-46.4
首都圏	総合	-14.0	-12.3	-12.6	-10.8	-11.4	-11.5	-12.1	-14.8	-22.6	-24.2	-29.0	-42.7	-52.1
	製造業	-5.8	-4.8	-6.1	-2.4	-4.2	-6.0	-7.3	-8.5	-17.4	-20.8	-23.2	-42.2	-56.6
	卸売業	-12.0	-12.4	-8.5	-5.5	-11.7	-8.8	-9.6	-13.0	-25.5	-22.4	-28.1	-43.3	-55.8
	小売業	-32.2	-28.6	-29.1	-29.8	-27.4	-27.5	-26.4	-28.4	-34.1	-32.9	-36.4	-45.9	-50.6
	サービス業	-18.5	-14.7	-15.6	-13.8	-14.5	-10.8	-14.5	-14.2	-20.1	-20.1	-30.0	-39.1	-47.2
	建設業	-5.8	-5.8	-7.0	-7.0	-5.2	-8.9	-6.8	-16.0	-22.3	-26.2	-34.5	-42.1	-47.0
	不動産業	6.5	6.4	8.2	9.0	9.8	10.3	9.9	0.0	-9.0	-19.9	-24.6	-40.9	-45.7
北陸	総合	-23.5	-14.4	-12.2	-9.8	-21.4	-21.3	-21.8	-22.2	-32.7	-33.6	-34.1	-45.8	-62.3
	製造業	-15.9	0.0	-5.6	-2.0	-13.3	-10.4	-10.6	-10.6	-22.8	-26.9	-30.5	-41.7	-66.7
	卸売業	-27.3	-15.0	-13.0	-6.0	-21.0	-24.3	-34.0	-29.2	-43.3	-36.6	-41.8	-49.0	-66.0
	小売業	-25.0	-29.9	-21.9	-25.8	-38.1	-40.8	-31.2	-31.9	-30.1	-36.6	-37.6	-48.9	-50.0
	サービス業	-22.5	-15.3	-11.0	1.4	-9.6	-24.0	-23.0	-33.3	-34.2	-30.7	-16.0	-42.5	-55.6
	建設業	-39.0	-36.1	-15.2	-18.1	-32.0	-25.5	-23.4	-25.0	-43.9	-50.5	-47.4	-41.5	-70.5
	不動産業	-17.9	-1.8	-15.8	-18.5	-20.4	-12.1	-24.1	-19.3	-35.0	-25.4	-29.5	-61.3	-55.0
東海	総合	-9.2	-10.1	-12.9	-6.4	-10.8	-13.6	-15.4	-13.0	-21.0	-30.8	-31.4	-46.9	-64.6
	製造業	-3.3	-1.7	-4.5	3.3	0.7	-5.7	-10.1	-1.0	-14.4	-27.3	-31.3	-55.9	-78.4
	卸売業	-15.3	-13.5	-21.9	-10.1	-29.7	-21.6	-21.6	-22.9	-23.6	-28.9	-30.2	-42.7	-64.1
	小売業	-23.6	-28.5	-24.8	-27.1	-22.4	-20.4	-30.9	-24.6	-36.4	-34.9	-38.5	-44.2	-60.4
	サービス業	-12.9	-14.5	-9.9	-13.3	-19.0	-15.3	-18.6	-10.1	-22.2	-38.1	-32.1	-34.8	-55.8
	建設業	-8.6	-20.7	-26.7	-11.9	-16.4	-26.4	-17.4	-28.1	-25.9	-42.5	-32.1	-38.9	-48.1
	不動産業	5.4	16.5	11.0	10.4	13.6	3.6	7.8	-3.4	-7.9	-13.0	-17.0	-44.3	-46.6
近畿	総合	-3.6	-2.3	-2.8	1.9	-6.8	-7.0	-10.8	-14.6	-20.9	-22.1	-28.8	-41.0	-57.7
	製造業	5.7	4.3	5.0	10.6	0.5	1.5	-1.0	-2.8	-13.1	-15.1	-21.8	-38.6	-63.0
	卸売業	-12.6	-5.6	-10.7	-0.8	-17.0	-9.9	-14.6	-21.2	-28.0	-23.8	-30.6	-39.1	-59.9
	小売業	-22.3	-20.4	-22.3	-15.4	-21.7	-19.4	-26.8	-27.8	-29.3	-36.1	-38.2	-48.3	-64.7
	サービス業	-5.7	-0.5	-6.2	-1.4	1.8	-6.6	-7.2	-11.7	-20.9	-12.6	-24.6	-38.4	-47.5
	建設業	-4.0	-6.0	0.3	-0.9	-11.2	-14.6	-18.5	-27.0	-22.8	-31.1	-39.2	-42.8	-46.7
	不動産業	13.8	14.0	15.3	8.8	7.5	-5.1	-7.6	-11.8	-23.8	-20.9	-25.5	-42.9	-48.3
中国	総合	-9.2	-13.5	-8.8	-5.8	-14.7	-16.3	-16.4	-12.1	-24.5	-29.9	-36.8	-45.3	-60.9
	製造業	3.5	-1.3	3.2	5.6	-7.7	-5.7	-9.4	-1.4	-11.6	-18.5	-29.4	-43.4	-60.4
	卸売業	-27.2	-28.3	-13.0	-7.0	-17.7	-15.8	-14.0	-13.6	-25.6	-33.0	-40.7	-54.4	-64.4
	小売業	-32.0	-32.7	-29.5	-19.8	-28.0	-35.5	-35.6	-24.2	-45.3	-54.7	-48.3	-46.2	-64.4
	サービス業	-12.7	-9.6	-21.0	-6.6	-23.4	-15.6	-7.9	-14.9	-34.2	-14.9	-31.3	-44.2	-77.8
	建設業	-8.2	-23.4	-2.2	-15.8	-14.6	-26.7	-23.3	-18.7	-24.2	-43.2	-43.4	-45.8	-51.6
	不動産業	15.3	6.6	-7.0	-5.3	-3.6	-9.1	-16.7	-17.0	-28.6	-25.9	-37.5	-37.5	-44.4
四国	総合	-18.4	-18.1	-26.5	-18.9	-22.9	-25.9	-28.2	-26.5	-31.2	-32.7	-38.1	-47.5	-50.1
	製造業	-14.9	-15.6	-22.8	-0.8	-12.9	-15.5	-13.7	-13.4	-23.7	-26.4	-29.9	-40.9	-47.0
	卸売業	-24.6	-27.3	-32.3	-18.8	-22.6	-27.3	-27.3	-22.6	-44.4	-39.3	-37.3	-57.1	-47.7
	小売業	-37.5	-34.3	-42.2	-45.3	-26.2	-43.1	-40.0	-34.9	-33.3	-40.0	-47.7	-46.2	-52.3
	サービス業	-21.3	-6.3	-10.2	-27.7	-28.9	-19.6	-25.0	-25.6	-39.6	-17.0	-22.6	-36.5	-44.2
	建設業	-15.9	-21.4	-37.1	-20.8	-35.3	-30.0	-41.5	-51.5	-33.3	-47.0	-57.4	-54.5	-69.1
	不動産業	10.3	7.1	-5.0	-21.4	-20.9	-29.3	-37.5	-17.5	-17.9	-25.6	-38.6	-58.1	-36.6
九州北部	総合	-7.5	0.0	-8.5	3.3	-0.9	-3.9	-11.0	-10.9	-9.1	-13.8	-24.2	-34.9	-45.2
	製造業	0.0	6.5	-5.0	12.6	-0.6	5.1	-6.5	-2.6	-1.3	-6.3	-16.2	-27.4	-43.6
	卸売業	-6.8	6.0	4.2	21.1	2.9	0.0	-10.4	-4.2	7.9	-7.1	-19.5	-21.7	-33.8
	小売業	-24.3	-20.0	-24.5	-14.0	-19.4	-17.9	-17.8	-28.7	-37.5	-28.6	-33.0	-42.0	-54.5
	サービス業	-22.7	-6.0	-15.2	-12.3	-3.1	-11.4	-20.9	-18.6	-18.6	-12.7	-31.4	-47.1	-53.6
	建設業	2.0	0.0	-8.1	-5.4	7.4	-8.5	-12.6	-12.6	-4.2	-20.0	-25.5	-43.7	-41.2
	不動産業	0.0	14.1	-1.6	13.8	12.9	4.2	0.0	-1.5	0.0	-7.0	-26.2	-31.9	-44.8
南九州	総合	-14.6	-8.0	-13.6	-3.6	-14.0	-12.3	-16.4	-14.0	-23.2	-24.6	-30.6	-39.0	-41.0
	製造業	-10.3	3.4	-7.3	3.1	-11.6	-5.2	-11.6	-3.7	-23.0	-20.0	-23.6	-34.3	-40.3
	卸売業	-31.5	-24.4	-17.9	-9.6	-24.1	-17.9	-18.8	-4.8	-31.8	-20.2	-29.2	-41.4	-42.9
	小売業	-22.6	-27.2	-21.6	-12.8	-29.4	-13.0	-19.1	-27.7	-30.2	-26.6	-36.9	-46.8	-48.7
	サービス業	-15.2	0.0	-5.5	-4.2	-10.3	-17.7	-15.8	-7.9	-17.7	-26.0	-35.7	-28.1	-40.9
	建設業	-6.1	-4.4	-22.6	4.3	0.9	-21.7	-20.4	-27.7	-25.4	-43.2	-44.2	-43.8	-35.4
	不動産業	-3.4	-5.2	-8.8	-13.6	-10.5	1.8	-16.4	-17.2	0.0	-3.4	-10.2	-46.2	-36.2

※12年7-9月期については見通しを掲載している。また、地域区分については表紙を参照されたい。

業況判断D. I. (地域別) 時系列表 (2)

実績													見通し	
09.6	09.9	09.12	10.3	10.6	10.9	10.12	11.3	11.6	11.9	11.12	12.3	12.6	12.9	全国
-54.1	-50.6	-48.5	-47.3	-39.7	-33.9	-32.2	-31.6	-38.4	-29.3	-25.3	-26.6	-21.6	-20.9	総合
-61.0	-55.8	-49.7	-47.0	-36.0	-30.7	-28.0	-28.0	-34.5	-25.7	-20.8	-24.2	-20.4	-18.4	製造業
-55.9	-53.3	-53.5	-55.4	-42.6	-36.5	-33.8	-36.4	-44.1	-32.4	-28.9	-31.4	-24.5	-20.1	卸売業
-50.2	-50.1	-52.6	-51.5	-47.5	-41.6	-42.0	-39.9	-44.9	-39.1	-37.1	-38.7	-33.6	-34.1	小売業
-47.2	-43.8	-45.5	-47.9	-40.7	-34.4	-36.7	-36.7	-42.4	-31.5	-26.6	-30.1	-18.5	-20.4	サービス業
-50.6	-46.2	-41.1	-39.4	-42.0	-34.2	-28.4	-26.8	-39.0	-25.8	-18.5	-16.7	-16.3	-15.4	建設業
-44.8	-41.2	-42.1	-36.6	-26.2	-23.5	-24.4	-19.9	-22.1	-19.7	-21.2	-13.7	-8.9	-13.8	不動産業
北海道														
09.6	09.9	09.12	10.3	10.6	10.9	10.12	11.3	11.6	11.9	11.12	12.3	12.6	12.9	総合
-41.4	-30.9	-25.5	-37.4	-32.8	-24.7	-27.5	-36.3	-36.9	-20.5	-19.1	-28.4	-21.3	-12.2	製造業
-38.4	-23.3	-18.8	-32.9	-28.1	-23.4	-21.2	-40.3	-28.8	-16.3	-8.7	-28.9	-23.0	-7.6	卸売業
-48.0	-41.4	-31.4	-48.3	-30.2	-21.6	-28.0	-27.9	-49.3	-25.9	-29.7	-31.1	-26.9	0.0	小売業
-41.5	-39.4	-28.6	-41.6	-33.9	-22.3	-31.4	-36.5	-44.8	-27.2	-27.2	-30.2	-26.6	-27.5	サービス業
-48.6	-41.0	-42.7	-37.8	-40.7	-34.3	-39.6	-31.9	-39.0	-21.8	-27.0	-27.6	-25.9	-20.3	建設業
-38.8	-19.9	-14.7	-32.9	-35.1	-25.9	-26.3	-41.3	-34.5	-16.5	-15.8	-25.9	-10.7	-6.2	不動産業
-31.8	-34.1	-40.5	-36.6	-36.6	-20.9	-21.4	-19.5	-19.0	-17.1	-14.0	-20.0	0.0	-12.5	不動産業
東北														
09.6	09.9	09.12	10.3	10.6	10.9	10.12	11.3	11.6	11.9	11.12	12.3	12.6	12.9	総合
-59.3	-51.4	-49.1	-53.9	-44.0	-36.1	-33.6	-37.5	-43.2	-21.5	-13.5	-18.3	-11.6	-13.3	製造業
-62.3	-54.4	-46.5	-53.8	-40.6	-33.2	-33.4	-35.0	-42.2	-19.8	-15.1	-24.7	-21.2	-17.2	卸売業
-53.8	-51.6	-51.6	-57.7	-50.8	-39.5	-34.7	-46.1	-60.9	-46.2	-24.3	-36.0	-14.3	-5.6	小売業
-64.0	-53.3	-61.0	-57.8	-53.8	-50.0	-42.0	-41.5	-48.3	-34.0	-32.0	-27.3	-24.2	-26.1	サービス業
-45.7	-52.0	-44.0	-49.6	-48.1	-36.4	-40.5	-38.0	-39.6	-25.5	-10.8	-14.2	-9.0	-26.1	建設業
-63.6	-45.1	-44.1	-48.0	-34.7	-24.0	-17.9	-31.7	-31.4	5.1	20.0	15.1	13.6	12.9	不動産業
-54.2	-45.8	-49.3	-58.3	-38.0	-36.6	-34.3	-36.5	-37.1	-4.6	-19.4	-13.8	7.6	-16.7	不動産業
関東														
09.6	09.9	09.12	10.3	10.6	10.9	10.12	11.3	11.6	11.9	11.12	12.3	12.6	12.9	総合
-60.8	-58.7	-47.6	-47.4	-37.6	-27.7	-25.2	-31.7	-40.2	-28.1	-22.4	-25.9	-21.0	-21.1	製造業
-70.0	-61.6	-43.1	-40.1	-26.4	-19.0	-17.9	-28.3	-35.0	-22.4	-16.2	-25.9	-20.3	-17.2	卸売業
-58.5	-53.2	-57.9	-69.0	-45.2	-32.5	-27.2	-37.6	-44.5	-30.3	-20.6	-26.2	-20.1	-27.6	小売業
-59.1	-58.4	-58.7	-53.5	-38.3	-36.2	-27.0	-33.1	-45.7	-39.0	-31.0	-29.1	-28.3	-25.7	サービス業
-49.5	-56.3	-43.1	-46.2	-49.0	-29.4	-36.6	-49.0	-54.3	-21.9	-27.4	-30.2	-11.4	-10.5	建設業
-54.7	-60.0	-42.3	-41.0	-48.5	-30.9	-27.2	-26.5	-43.0	-36.2	-22.3	-21.2	-25.2	-27.9	不動産業
-53.5	-56.3	-44.4	-44.6	-37.0	-33.8	-31.9	-20.0	-18.5	-22.4	-29.7	-22.7	-14.7	-17.6	不動産業
首都圏														
09.6	09.9	09.12	10.3	10.6	10.9	10.12	11.3	11.6	11.9	11.12	12.3	12.6	12.9	総合
-51.9	-50.2	-51.4	-49.5	-42.3	-38.4	-37.6	-34.1	-39.2	-34.2	-30.6	-29.4	-23.2	-21.5	製造業
-62.6	-58.7	-57.6	-52.5	-41.3	-40.0	-36.1	-31.1	-35.8	-32.3	-30.0	-27.7	-23.2	-20.6	卸売業
-50.8	-48.5	-52.8	-50.4	-42.7	-36.3	-32.4	-35.8	-41.1	-35.0	-25.7	-28.3	-22.8	-17.4	小売業
-46.3	-47.0	-51.9	-51.2	-48.1	-44.4	-45.7	-40.4	-45.3	-40.7	-38.6	-43.4	-34.7	-33.9	サービス業
-44.1	-41.5	-45.4	-52.3	-41.7	-35.8	-41.0	-42.1	-43.0	-37.6	-32.5	-33.3	-20.8	-22.7	建設業
-46.1	-48.9	-42.3	-42.2	-41.1	-35.7	-31.0	-25.3	-37.7	-25.4	-22.3	-12.3	-9.7	-8.9	不動産業
-40.2	-37.3	-40.7	-30.7	-29.8	-23.2	-31.3	-22.5	-27.4	-28.4	-25.2	-14.9	-15.6	-11.9	不動産業
北陸														
09.6	09.9	09.12	10.3	10.6	10.9	10.12	11.3	11.6	11.9	11.12	12.3	12.6	12.9	総合
-59.7	-53.3	-58.2	-57.0	-45.2	-36.5	-36.3	-39.4	-38.8	-33.2	-26.4	-38.0	-29.3	-24.8	製造業
-65.3	-59.1	-63.4	-56.0	-38.4	-31.4	-25.2	-30.4	-27.6	-26.3	-16.2	-32.1	-28.4	-20.9	卸売業
-61.7	-58.1	-58.9	-62.1	-56.4	-47.1	-45.7	-51.1	-38.9	-43.6	-39.1	-49.0	-33.3	-29.0	小売業
-52.1	-54.9	-64.8	-56.3	-55.2	-45.6	-47.3	-51.6	-55.9	-44.7	-40.9	-46.9	-43.5	-43.5	サービス業
-52.6	-41.7	-46.6	-48.0	-39.1	-20.5	-40.3	-23.7	-42.5	-29.1	-26.7	-37.3	-29.1	-22.8	建設業
-60.9	-48.9	-48.3	-56.5	-49.4	-46.7	-37.2	-51.2	-55.4	-36.4	-25.0	-34.8	-25.9	-14.1	不動産業
-55.9	-43.5	-56.9	-65.5	-38.7	-31.1	-39.3	-39.3	-23.3	-25.0	-19.2	-32.8	-8.6	-20.7	不動産業
東海														
09.6	09.9	09.12	10.3	10.6	10.9	10.12	11.3	11.6	11.9	11.12	12.3	12.6	12.9	総合
-64.9	-59.5	-55.2	-49.2	-44.8	-33.0	-34.4	-31.2	-47.1	-30.4	-25.4	-19.6	-19.8	-23.3	製造業
-75.5	-65.4	-56.2	-46.5	-40.7	-23.6	-27.0	-23.4	-44.5	-19.8	-17.1	-11.6	-9.3	-14.6	卸売業
-66.4	-66.8	-63.7	-60.4	-47.4	-41.4	-41.2	-41.0	-51.5	-35.9	-32.6	-29.8	-28.5	-25.4	小売業
-61.4	-57.7	-61.4	-54.5	-51.2	-34.4	-45.6	-40.7	-48.9	-49.3	-44.9	-39.2	-37.3	-42.7	サービス業
-57.4	-45.9	-49.0	-51.4	-49.6	-36.6	-40.7	-39.0	-54.7	-27.8	-20.4	-19.1	-17.1	-19.9	建設業
-55.4	-54.3	-49.8	-49.5	-53.4	-54.1	-42.0	-33.0	-53.9	-44.2	-30.8	-21.0	-29.6	-32.0	不動産業
-40.9	-43.5	-39.8	-26.3	-25.7	-14.8	-14.2	-17.4	-26.3	-14.8	-11.2	-1.7	-7.9	-14.9	不動産業
近畿														
09.6	09.9	09.12	10.3	10.6	10.9	10.12	11.3	11.6	11.9	11.12	12.3	12.6	12.9	総合
-57.4	-55.0	-50.8	-47.7	-35.1	-32.6	-27.2	-25.0	-35.5	-29.1	-26.1	-27.9	-22.3	-23.8	製造業
-61.7	-60.6	-52.0	-48.3	-30.7	-24.0	-23.6	-17.0	-30.2	-25.4	-20.7	-23.6	-19.2	-18.6	卸売業
-61.5	-58.8	-58.0	-55.0	-34.6	-41.5	-31.1	-28.1	-35.4	-28.5	-30.7	-32.1	-26.7	-27.6	小売業
-58.6	-58.6	-56.2	-55.1	-51.5	-46.7	-41.7	-41.7	-41.0	-40.3	-40.1	-40.4	-36.7	-39.8	サービス業
-48.9	-44.7	-46.0	-50.2	-30.4	-37.1	-24.9	-31.9	-42.0	-30.7	-22.6	-29.6	-15.7	-20.0	建設業
-52.9	-44.7	-44.3	-33.8	-43.5	-34.2	-26.3	-24.0	-43.8	-29.5	-23.9	-24.5	-22.5	-23.5	不動産業
-44.2	-45.6	-37.8	-37.7	-14.7	-18.2	-12.4	-17.2	-24.2	-22.4	-26.5	-19.7	-7.2	-14.4	不動産業
中国														
09.6	09.9	09.12	10.3	10.6	10.9	10.12	11.3	11.6	11.9	11.12	12.3	12.6	12.9	総合
-57.2	-55.4	-49.4	-44.6	-40.3	-38.0	-32.2	-31.7	-33.4	-29.2	-27.7	-26.1	-25.5	-23.4	製造業
-60.1	-59.5	-47.6	-36.9	-36.0	-32.7	-20.6	-31.4	-32.4	-27.0	-27.9	-28.2	-26.9	-24.1	卸売業
-65.1	-51.2	-56.0	-57.5	-54.4	-42.4	-51.1	-46.8	-52.6	-32.2	-49.4	-37.8	-32.0	-21.6	小売業
-62.8	-55.1	-59.3	-60.0	-53.3	-51.0	-37.5	-51.6	-45.8	-46.2	-32.3	-39.1	-44.8	-41.7	サービス業
-49.3	-58.2	-52.9	-46.5	-39.5	-35.4	-38.5	-29.9	-28.2	-28.9	-10.3	-25.3	-9.9	-16.0	建設業
-52.2	-54.8	-41.3	-37.4	-39.6	-36.0	-31.9	-13.4	-29.8	-22.5	-21.9	-18.1	-25.8	-19.6	不動産業
-42.9	-42.9	-38.2	-39.2	-13.2	-35.3	-28.1	-8.6	0.0	-14.5	-20.0	7.1	0.0	-10.2	不動産業
四国														
09.6	09.9	09.12	10.3	10.6	10.9	10.12	11.3	11.6	11.9	11.12	12.3	12.6	12.9	総合
-47.8	-44.6	-49.0	-42.1	-44.6	-38.6	-32.2	-34.2	-39.3	-28.1	-29.6	-25.9	-26.6	-28.0	製造業
-47.8	-47.4	-37.7	-41.5	-41.8	-29.0	-31.9	-29.1	-29.5	-23.1	-14.6	-19.1	-24.2	-28.8	卸売業
-46.2	-56.5	-55.0	-58.7	-45.9	-46.0	-32.3	-47.6	-53.8	-32.3	-35.9	-32.8	-23.4	-18.8	小売業
-38.8	-49.3	-50.8	-40.3	-51.6	-55.2	-47.0	-46.4	-47.8	-43.3	-52.9	-40.3	-36.8	-41.2	サービス業
-47.2	-18.5	-46.0	-27.8	-40.4	-30.9	-22.6	-35.7	-51.8	-35.8	-47.4	-35.2	-29.3	-25.9	

(参考)



中小企業の人手過不足感と人材戦略について

1. 調査目的

今回は、中小企業の人手過不足感と人材戦略について調査した。

2. 調査対象

「全国中小企業景気動向調査」に同じ。

3. 調査概要

【問1】人手の過不足感には地域差がある。

最近(東日本大震災以降)の人手過不足状況については、20.4%の企業が「不足」と回答し、「過剰」の5.9%を上回った。職域別には、「現場作業」「営業・販売」で「不足」の回答割合が高い。ただ、前回調査(08年4～6月期)と比較すると、総じて「不足」の回答割合が低下し、なかでも「営業・販売」の不足感が後退している。一方、「適正」との回答割合は10ポイント超上昇した。

地域別には、東北における「不足」の回答割合が31.3%と最も高い。とりわけ、「現場作業」が21.4%と突出している。一方、関東では「過剰」の回答割合が10.7%と相対的に高い。業種別には、建設業の「不足」の回答割合が最も高く、卸売業や不動産業では「営業・販売」の不足感が相対的に大きい。

【問2】団塊世代引退には「中途・経験者」採用で対応

団塊世代の引退への対応については、半数の企業が何らかの対応を検討している。対応の内訳をみると、「中途・経験者を採用」が19.9%と最も高い。従業員規模別にみると、規模が大きくなるにつれて対応をとるとする企業の割合が上昇する。とりわけ、「新卒の採用」の回答割合が規模に比例して上昇し、200～300人の階層では回答割合が約4割となった。

50歳以上の従業員の割合については、50歳以上の従業員がいる企業の中で、その割合が半分未満の先が約7割となっており、前回調査(06年7～9月期)と比較して大きな変化はない。一方で、「50%以上」の回答割合が低下するとともに、「なし」の回答割合が上昇している。また、従業員数10人未満の企業では、「なし」と「50%以上」に相対的に偏った分布となっており、小規模な企業が多い小売業や不動産業でこうした傾向が強い。

【問3】大規模な企業ほど採用チャネルが多様化

採用活動で利用する求人チャネルについては、「公共職業安定所(ハローワーク)」が、50.5%と最も高い回答割合となった。従業員規模別にみると、小規模な企業ほど「知人・取引先等からの紹介」の回答割合が高い。対して、規模が大きくなるにつれて、「自社ホームページ」や「就職・転職セミナー」、「学校からの紹介」などの回答割合が上昇し、利用チャネルの多様化が進んでいることがわかる。

【問4】即戦力として「営業・販売」経験者に期待

採用に際して求める職能・技能については、「営業・販売」が44.8%と最も高い回答割合となり、半数の企業では即戦力として「営業・販売」経験のある人材を求めていることがわかった。そのほか、回答割合が高い項目として、「業界独自の技能・資格（33.7%）」「職能・技能は問わない（24.5%）」が続いた。このうち、「業界独自の技能・資格」との回答を業種別にみると、建設業（61.6%）が最も高く、サービス業（42.4%）、製造業（36.8%）も相対的に高い回答割合となった。また、「研究・開発」との回答を従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど回答割合が上昇する。なお、従業員規模の大きい企業では、「IT関連技能」や「語学力」の回答割合も高く、幅広い人材を求めていることがわかる。

【問5】1割の企業が復興関連業務を実施

震災からの復興に関連する業務の実施有無については、13.6%の企業が「行った」、86.4%の企業が「行わなかった」と回答した。業種別には、建設業の17.1%が最も高かった。従業員規模別にみると、規模が大きくなるにつれて「行った」との回答割合が上昇し、200～300人の階層では約4割の企業が「行った」と回答した。

日本経済全体の復興という視点から今後取り組みたい業務については、「被災地域での受注・販売」が10.3%と最も高い回答割合となった。なお、被災地域への直接的な貢献に関する項目（「被災地域への人的支援」「被災地域での受注・販売」「被災地域からの調達」）の合計は約2割となった。業種別には、建設業で「公共インフラ関連ビジネス」、不動産業で「住宅・生活関連ビジネス」の回答割合が相対的に高い。

【問い合わせ先】

信金中央金庫 地域・中小企業研究所

（担当）毛涯^{けがい}、鉢嶺^{はちみね}

T E L : 03-5202-7671

F A X : 03-3278-7048

E-mail : s1000790@facetoface.ne.jp

特別調査 中小企業の人手過不足感と人材戦略について

【問1】貴社では、最近(東日本大震災以降の1年)における人手の過不足状況をどのように認識していますか。人手が不足している場合は1～4より、人手が過剰な場合は6～9よりそれぞれ過不足のある職種をお答えください。なお、適正な場合は5を選択してください。

【問1】最近(東日本大震災以降)の人手過不足状況

(単位: %)

		不足(A)					適正	過剰(B)					(B)-(A)
		現場作業 関係	営業・販売 関係	経理・財務 ・管理関係	その他の 職種	現場作業 関係		営業・販売 関係	経理・財務 ・管理関係	その他の 職種			
全体	今回	20.4	12.0	5.6	1.5	1.2	73.7	5.9	4.1	1.0	0.4	0.4	14.5
	前回(08年4-6月期)	32.9	16.5	11.4	2.8	2.1	61.5	5.7	3.1	1.3	0.5	0.7	27.2
地域別	北海道	19.4	12.1	5.1	1.3	1.0	75.0	5.5	3.1	1.6	0.6	0.2	13.9
	東北	31.3	21.4	7.0	1.5	1.5	61.9	6.8	4.8	1.1	0.3	0.6	24.5
	関東	22.2	14.3	5.6	2.0	0.3	67.1	10.7	8.0	1.5	0.9	0.3	11.5
	首都圏	17.8	9.9	5.0	1.4	1.5	78.4	3.7	2.6	0.6	0.3	0.3	14.1
	北陸	17.6	8.1	7.3	1.7	0.5	76.2	6.1	4.2	0.8	0.8	0.3	11.5
	東海	24.4	14.3	7.2	1.4	1.5	67.5	8.1	5.8	1.1	0.5	0.7	16.3
	近畿	20.2	12.0	5.7	1.3	1.2	72.9	6.9	4.5	1.7	0.5	0.3	13.3
	中国	23.1	13.3	7.2	1.8	0.8	69.6	7.4	5.8	1.0	0.2	0.5	15.7
	四国	17.5	11.8	4.6	1.0	0.2	77.5	5.0	3.6	0.7	0.5	0.2	12.5
九州北部	九州北部	18.6	10.4	4.7	2.8	0.8	76.4	5.0	4.0	0.6	0.2	0.2	13.6
	南九州	15.8	9.0	3.9	2.1	0.7	79.4	4.8	3.0	0.4	0.4	1.0	11.0
従業員規模別	1～4人	14.0	7.1	4.6	1.2	1.1	82.7	3.3	1.7	0.9	0.3	0.5	10.7
	5～9人	20.7	11.8	6.1	1.7	1.1	73.7	5.6	3.5	1.3	0.6	0.2	15.1
	10～19人	23.4	13.7	6.9	1.9	0.9	69.2	7.4	5.5	1.1	0.5	0.4	16.0
	20～29人	25.0	15.9	5.7	1.5	1.9	67.4	7.6	6.2	0.9	0.3	0.2	17.4
	30～39人	25.2	17.0	5.9	1.4	1.0	65.6	9.3	6.8	1.1	0.7	0.7	15.9
	40～49人	27.3	17.3	7.5	1.3	1.2	65.9	6.8	5.2	1.0	0.4	0.2	20.5
	50～99人	28.0	17.5	6.4	2.6	1.5	62.4	9.6	7.5	1.1	0.7	0.4	18.4
	100～199人	21.9	18.1	1.5	0.8	1.5	65.0	13.1	10.4	0.4	1.5	0.8	8.8
	200～300人	31.1	26.1	2.5	2.5	0.0	61.3	7.6	7.6	0.0	0.0	0.0	23.5
業種別	製造業	20.2	13.4	4.1	1.5	1.2	72.3	7.5	6.6	0.5	0.2	0.2	12.7
	卸売業	18.1	6.0	9.3	2.1	0.8	76.3	5.6	2.6	1.6	0.8	0.6	12.5
	小売業	16.0	6.3	7.0	1.4	1.3	79.3	4.7	1.6	2.3	0.4	0.5	11.3
	サービス業	21.9	13.6	5.0	1.1	2.2	73.1	5.1	3.2	0.5	0.6	0.7	16.8
	建設業	28.6	23.6	3.4	1.0	0.6	65.2	6.2	5.2	0.4	0.6	0.1	22.4
	不動産業	17.0	5.1	8.0	2.9	1.0	79.4	3.6	1.1	1.4	0.5	0.6	13.4

【問2】貴社では、団塊世代の引退により何らかの影響が見込まれますか。影響が見込まれる場合の対応について、1～5の中から1つお答えください。また、貴社の従業者のうち、50歳以上の方が占める割合を6～0の中から1つお答えください。

【問2】団塊世代の引退への対応と50歳以上の従業者の割合 (単位:%)

		団塊世代の引退への対応					50歳以上の従業者の割合				
		新卒を 採用する	中途・ 経験者を 採用する	定年延長 ・再雇用を 行う	技能承継 に注力 する	対応は とらない (影響なし)	なし(0%)	～10% 程度	～30% 程度	～50% 程度	50% 以上
全体	今 回	7.8	19.9	13.4	7.3	51.6	12.2	22.6	28.0	17.3	19.9
	前回(06年7-9月期)						10.1	20.6	29.7	15.9	23.7
地 域 別	北 海 道	8.9	22.6	19.5	7.0	42.0	6.9	20.3	32.7	21.3	18.8
	東 北	10.1	23.7	21.2	6.0	38.9	9.6	23.0	27.8	18.8	20.8
	関 東	11.4	21.1	18.4	8.0	41.1	7.7	24.0	33.6	18.2	16.5
	首 都 圏	4.7	16.1	7.5	7.6	64.1	15.0	19.8	22.7	16.1	26.4
	北 陸	7.5	22.5	13.9	7.4	48.7	10.0	22.6	28.4	21.2	17.9
	東 海	12.8	21.2	18.8	6.1	41.2	7.6	25.8	35.2	16.2	15.3
	近 畿	8.0	23.4	14.7	8.1	45.7	11.8	27.6	31.2	14.8	14.5
	中 国	9.9	20.3	13.9	8.4	47.5	15.0	20.3	27.3	20.1	17.3
	四 国	6.7	16.4	11.4	6.7	58.8	18.6	19.9	23.5	14.5	23.5
	九 州 北 部 南 九 州	6.4 5.7	21.5 17.1	12.5 9.2	6.4 7.0	53.1 61.0	15.9 17.3	23.2 21.6	28.1 24.1	19.2 18.0	13.6 19.0
従 業 員 規 模 別	1 ～ 4 人	1.9	9.0	6.0	4.7	78.4	23.0	12.5	12.1	16.2	36.2
	5 ～ 9 人	4.0	22.0	14.2	8.2	51.6	12.2	22.9	25.4	19.8	19.7
	10 ～ 19 人	7.2	28.7	17.3	9.3	37.7	6.6	26.8	35.0	19.7	12.0
	20 ～ 29 人	13.0	25.4	19.7	9.3	32.5	4.3	29.9	39.8	18.2	7.8
	30 ～ 39 人	15.7	27.6	19.5	7.4	29.7	3.3	28.7	44.9	17.7	5.5
	40 ～ 49 人	17.2	28.9	18.0	7.8	28.1	2.7	37.2	42.3	12.0	5.8
	50 ～ 99 人	22.9	26.3	19.8	9.0	22.1	2.2	30.6	48.8	15.1	3.3
	100 ～ 199 人	25.6	22.9	22.1	10.9	18.6	0.4	33.6	52.3	10.2	3.5
	200 ～ 300 人	38.8	12.9	22.4	8.6	17.2	0.9	35.0	59.8	4.3	0.0
業 種 別	製 造 業	9.1	19.9	17.0	10.7	43.3	7.9	23.1	33.0	17.5	18.5
	卸 売 業	8.3	19.3	16.0	4.9	51.4	10.9	24.4	28.7	17.0	19.0
	小 売 業	4.7	12.6	8.1	4.5	70.1	16.5	20.9	19.0	15.1	28.5
	サ ー ビ ス 業	7.2	22.2	11.3	6.2	53.0	16.4	24.6	24.9	16.6	17.5
	建 設 業	9.6	29.2	15.2	8.2	37.9	9.0	21.1	34.2	21.2	14.5
	不 動 産 業	5.6	16.6	5.7	3.0	69.1	23.5	20.7	19.1	15.1	21.6

【問3】貴社が、採用活動にあたって利用する求人チャネルにはどのようなものがありますか。次の1～9の中から、該当するものを最大3つまでお答えください。なお、特にない場合は0を選択してください。

【問3】採用活動で利用する求人チャネル

(単位：%)

		何らかのチャネルを利用										特にない
		公共職業安定所	新聞(折込み広告含む)	求人情報誌	自社ホームページ	求人情報サイト	就職・転職セミナー	学校からの紹介	知人・取引先等の紹介	その他		
	全 体	70.2	50.5	8.0	13.5	9.2	8.4	4.1	9.8	27.1	1.3	29.8
地 域 別	北 海 道	77.0	61.5	11.0	11.0	5.5	4.9	4.0	15.5	35.8	1.8	23.0
	東 北	81.6	71.3	9.2	8.7	7.3	4.2	3.1	15.3	33.3	1.8	18.4
	関 東	79.9	64.9	11.9	12.4	10.6	8.9	7.2	13.8	29.8	1.5	20.1
	首 都 圏	54.5	29.9	5.5	13.0	8.7	8.8	2.2	4.1	19.6	0.9	45.5
	北 陸	74.1	61.0	3.4	11.9	7.6	6.7	5.2	12.6	29.7	1.7	25.9
	東 海	81.3	60.7	9.2	18.6	14.7	12.4	6.5	16.6	25.8	2.0	18.7
	近 畿	78.1	56.6	11.4	16.5	10.6	11.5	5.9	9.5	28.7	1.1	21.9
	中 国	78.4	64.2	8.3	12.7	9.9	7.9	5.2	13.7	30.5	2.2	21.6
	四 国	67.0	49.6	5.0	10.2	7.1	3.8	3.1	5.5	29.2	1.9	33.0
	九 州 北 部	73.8	56.0	6.4	14.0	5.9	5.3	2.4	9.1	34.2	1.0	26.2
南 九 州	66.4	45.6	5.1	11.3	6.9	5.6	2.8	6.6	31.2	0.3	33.6	
従 業 員 規 模 別	1 ～ 4 人	42.9	25.6	4.0	7.7	2.9	4.3	1.2	2.8	20.8	1.1	57.1
	5 ～ 9 人	72.9	50.3	7.6	13.3	5.1	5.4	1.5	5.3	33.1	1.5	27.1
	10 ～ 19 人	84.2	63.8	8.7	16.5	8.2	8.8	3.2	9.8	34.8	1.1	15.8
	20 ～ 29 人	88.6	70.1	10.1	15.8	14.3	9.9	4.9	16.0	33.0	1.7	11.4
	30 ～ 39 人	93.3	78.5	12.7	17.8	15.7	11.7	5.1	19.0	29.9	1.7	6.7
	40 ～ 49 人	95.1	70.8	17.1	24.9	23.5	17.7	11.8	21.3	19.8	1.6	4.9
	50 ～ 99 人	95.3	76.3	12.1	19.0	22.1	19.7	14.9	25.5	22.5	1.9	4.7
	100 ～ 199 人	95.4	70.3	13.3	16.3	30.8	24.7	18.6	34.6	14.8	1.5	4.6
	200 ～ 300 人	97.5	65.0	8.3	15.0	46.7	24.2	27.5	42.5	12.5	0.8	2.5
業 種 別	製 造 業	74.9	57.8	8.6	11.1	9.8	8.0	4.9	12.1	26.1	1.3	25.1
	卸 売 業	72.8	53.1	8.1	14.6	7.9	9.6	4.4	8.3	26.9	1.2	27.2
	小 売 業	54.0	32.5	7.0	13.9	5.8	7.2	2.9	6.5	20.6	1.8	46.0
	サ ー ビ ス 業	73.0	48.9	11.2	20.1	11.1	10.8	4.0	10.2	26.3	1.2	27.0
	建 設 業	79.6	62.4	5.7	10.9	9.4	7.0	4.3	13.2	38.4	0.9	20.4
	不 動 産 業	59.9	35.1	6.1	14.7	13.0	8.9	2.7	2.7	26.6	1.5	40.1

(備考)最大3つまで複数回答可

【問4】貴社では、今後どのような職能・技能を有する人材を採用したいですか。次の1～9の中から最大3つまでお答えください。なお、職能・技能を問わない場合は0を選択してください。

【問4】採用に際して求める職能・技能

(単位:%)

		営業・販売	財務・経理	企画・管理	研究・開発	法務(労務 や特許等)	IT関連 技能	語学力	業種独自の 技能・資格	その他	職能・技能 は問わない
	全 体	44.8	9.6	10.2	7.1	0.9	5.4	2.4	33.7	2.6	24.5
地 域 別	北 海 道	42.8	9.8	9.5	7.5	0.8	4.4	1.5	37.1	2.7	25.3
	東 北	50.0	10.0	11.5	6.6	0.9	6.9	2.4	39.1	3.7	19.2
	関 東	48.6	10.8	13.6	10.0	1.0	7.6	3.1	38.0	2.3	17.8
	首 都 圏	37.2	7.5	6.7	5.0	1.0	3.4	2.0	28.9	2.9	32.0
	北 陸	44.1	8.7	12.7	7.1	1.2	5.8	1.5	33.4	2.0	25.5
	東 海	49.4	11.1	14.0	11.4	0.8	6.9	4.0	36.3	2.1	20.2
	近 畿	52.1	12.5	12.7	8.0	1.1	6.5	2.7	33.4	2.2	18.5
	中 国	49.8	10.7	10.8	7.4	0.5	7.0	2.9	38.8	3.1	18.8
	四 国	40.0	7.2	9.1	7.0	0.5	6.5	1.7	37.9	1.4	26.9
	九 州 北 部	49.4	10.0	9.7	5.2	0.6	4.7	2.3	37.0	2.4	19.6
南 九 州	44.5	8.3	8.8	4.9	1.6	6.2	1.4	30.2	2.9	27.1	
従 業 員 規 模 別	1～4人	33.3	6.0	5.6	2.7	0.5	3.5	1.3	24.7	4.2	39.1
	5～9人	46.1	8.8	8.4	3.7	0.6	4.7	1.5	36.8	1.7	22.8
	10～19人	49.5	11.5	11.8	7.4	1.0	5.9	2.4	40.1	1.6	17.1
	20～29人	52.9	10.6	13.5	9.4	0.6	6.8	2.4	39.7	2.2	13.9
	30～39人	52.8	12.1	14.0	11.7	0.5	6.5	2.7	41.2	2.3	15.1
	40～49人	56.5	15.7	18.8	12.2	2.5	9.2	5.7	32.7	2.9	12.3
	50～99人	61.8	16.5	17.9	18.5	2.7	8.1	4.7	38.0	0.9	9.3
	100～199人	47.9	11.8	15.6	28.5	3.8	9.1	6.8	42.6	1.5	9.5
	200～300人	43.1	12.9	18.1	39.7	4.3	10.3	14.7	37.9	1.7	12.1
業 種 別	製 造 業	38.0	8.4	11.2	15.4	0.7	5.3	3.3	36.8	2.1	24.9
	卸 売 業	64.5	15.2	12.6	4.3	0.9	5.8	2.7	15.4	2.1	21.9
	小 売 業	46.9	7.8	7.5	1.9	0.4	4.6	1.7	16.7	3.7	37.3
	サ ー ビ ス 業	35.6	8.9	9.7	3.5	1.0	7.0	3.4	42.4	3.9	22.9
	建 設 業	39.2	8.6	8.0	2.8	1.3	4.1	0.3	61.6	2.0	13.2
	不 動 産 業	61.7	12.5	12.8	1.4	2.5	6.8	1.7	23.9	2.3	21.4

(備考)最大3つまで複数回答可

【問5】貴社では、震災からの復旧・復興に関連する業務(人的支援や被災地域企業との取引等)を行いましたか。行った場合は1を、行っていない場合は2を選択してください。その上で、日本経済全体の復興という観点から、今後、貴社が取組んでみたいと思う業務について、最もあてはまるものを3～0より1つお答えください。

【問5】震災からの復興に関連する業務の実施有無と今後取り組みたい業務

(単位:%)

		復興関連業務実施有無		日本経済全体の復興という観点から今後取組んでみたい業務							
		行った	行っていない	被災地域への人的支援	被災地域での受注・販売	被災地域からの調達	環境・エネルギー関連ビジネス	公共インフラ関連ビジネス	住宅・生活関連ビジネス	その他	特にない
	全 体	13.6	86.4	4.4	10.3	4.9	5.4	3.4	4.0	1.1	62.3
地域別	北 海 道	11.3	88.7	4.0	10.6	4.3	4.6	4.3	1.9	1.7	65.6
	東 北	38.1	61.9	6.8	20.9	6.5	5.7	5.7	6.0	1.1	43.9
	関 東	21.0	79.0	4.9	14.0	5.7	5.8	5.2	5.5	1.0	53.6
	首 都 圏	10.7	89.3	4.9	9.9	5.6	4.7	2.4	3.4	0.6	65.9
	北 陸	9.4	90.6	4.2	7.1	4.6	4.4	3.2	5.2	1.5	64.5
	東 海	14.4	85.6	4.6	8.9	4.6	7.7	3.8	5.0	1.3	59.3
	近 畿	11.7	88.3	3.9	10.7	3.8	5.9	3.6	4.2	0.8	59.7
	中 国	10.6	89.4	2.7	6.8	5.4	6.7	2.4	4.8	1.1	66.0
	四 国	10.1	89.9	3.1	9.1	4.3	5.7	1.9	2.9	0.7	68.9
	九州北部	10.6	89.4	3.9	5.8	2.9	4.3	2.7	3.9	2.6	70.3
	南九州	8.3	91.7	2.6	7.4	4.7	5.0	4.6	2.7	1.1	69.0
従業員規模別	1～4人	7.5	92.5	3.3	6.6	4.1	2.9	0.9	3.7	1.0	73.8
	5～9人	11.3	88.7	3.9	9.5	5.0	4.6	3.1	4.0	0.9	64.5
	10～19人	13.7	86.3	4.5	10.9	4.9	6.1	4.9	4.9	0.8	58.8
	20～29人	17.9	82.1	5.2	13.8	5.2	7.7	5.7	3.5	0.8	53.4
	30～39人	19.5	80.5	6.0	13.4	5.1	7.3	7.5	4.2	1.5	51.8
	40～49人	22.6	77.4	8.1	13.0	7.7	8.3	4.0	2.4	1.3	51.0
	50～99人	26.4	73.6	5.5	18.8	5.8	11.0	5.7	5.8	1.7	41.7
	100～199人	34.0	66.0	5.8	20.0	4.6	12.3	7.3	3.5	2.3	40.8
	200～300人	39.7	60.3	7.7	21.4	5.1	8.5	10.3	4.3	2.6	34.2
業種別	製 造 業	14.1	85.9	4.2	14.7	4.7	6.2	2.7	1.9	1.0	60.6
	卸 売 業	15.3	84.7	2.6	14.7	7.9	5.1	1.1	2.9	0.8	61.2
	小 売 業	10.5	89.5	3.7	7.1	6.4	4.7	0.4	1.3	1.3	70.2
	サービス業	12.5	87.5	6.7	6.3	4.4	3.7	2.1	1.1	1.5	70.8
	建 設 業	17.1	82.9	6.4	8.2	3.0	6.5	13.6	8.5	0.8	49.2
	不 動 産 業	10.2	89.8	2.8	1.7	1.7	5.0	0.6	18.4	1.0	64.1

問1. 貴社では、最近(東日本大震災以降の1年)における人手の過不足状況をどのように認識していますか。人手が不足している場合は1~4より、人手が過剰な場合は6~9よりそれぞれ過不足のある職域をお答えください。なお、適正な場合は5を選択してください。

回答欄

1.~9.

66

(人手不足)

- 1.現場作業関係
- 2.営業・販売関係
- 3.経理・財務・管理関係
- 4.その他の職種

5.適正

(人手過剰)

- 6.現場作業関係
- 7.営業・販売関係
- 8.経理・財務・管理関係
- 9.その他の職種

70

問2. 貴社では、団塊世代の引退により何らかの影響が見込まれますか。影響が見込まれる場合の対応について、1~5の中から1つお答えください。また、貴社の従業者のうち、50歳以上の方が占める割合を6~0の中から1つお答えください。

回答欄

対応1.~5.

71

(対応)

- 1.新卒を採用する
- 2.中途・経験者を採用する
- 3.定年延長・再雇用を行う
- 4.技能承継に注力する
- 5.対応はとらない(影響はない)

(50歳以上の割合)

- 6.なし(0%)
- 7.~10%程度
- 8.~30%程度
- 9.~50%程度
- 0.50%以上

50歳以上6.~0.

75

問3. 貴社が、採用活動にあたって利用する求人チャンネルにはどのようなものがありますか。次の1~9の中から、該当するものを最大3つまでお答えください。なお、特にない場合は0を選択してください。

回答欄

1.~0.

76

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1.公共職業安定所(ハローワーク) | 6.就職・転職セミナー |
| 2.新聞(折込み広告を含む) | 7.学校からの紹介 |
| 3.求人情報誌 | 8.知人・取引先等からの紹介 |
| 4.自社ホームページ | 9.その他() |
| 5.求人情報サイト | 0.特にない |

80

問4. 貴社では、今後どのような職能・技能を有する人材を採用したいですか。次の1~9の中から最大3つまでお答えください。なお、職能・技能を問わない場合は0を選択してください。

回答欄

1.~0.

81

- | | |
|--------------|--------------|
| 1.営業・販売 | 6.IT関連技能 |
| 2.財務・経理 | 7.語学力 |
| 3.企画・管理 | 8.業種独自の技能・資格 |
| 4.研究・開発 | 9.その他() |
| 5.法務(労務や特許等) | 0.職能・技能は問わない |

85

問5. 貴社では、震災からの復旧・復興に関連する業務(人的支援や被災地域企業との取引等)を行いましたか。行った場合は1を、行っていない場合は2を選択してください。その上で、日本経済全体の復興という観点から、今後、貴社が取組んでみたいと思う業務について、最もあてはまるものを3~0より1つお答えください。

回答欄

有無1.~2.

86

(復興関連業務の実施有無)

- 1.行った
- 2.行っていない

(今後取り組みたい業務)

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 3.被災地域への人的支援
(人員派遣・被災者雇用等) | 7.公共インフラ関連ビジネス
(道路、堤防、公共施設耐震補強等) |
| 4.被災地域での受注・販売 | 8.住宅・生活関連ビジネス(防災、住居移転等) |
| 5.被災地域からの調達(仕入・購入) | 9.その他() |
| 6.環境・エネルギー関連ビジネス | 0.特にない |

今後3.~0.

90

調査員のコメント

お忙しいところご協力いただきましてありがとうございました。