



さわやか信用金庫のプラチナセミナー開催について

－ブランド力向上を目指した取組み－

関 恵祐

ポイント

- 東京都港区に本店を置くさわやか信用金庫は、優良取引先を対象に通常のセミナーよりもワンランク上の付加価値の高い「プラチナセミナー」を開催している。これまでに、平成29年9月25日に第1回、平成30年2月8日に第2回を開催した。
- 同セミナーの事務局は、同金庫と子会社の(株)さわやかリサーチが共催で務めている。

1. プラチナセミナーについて

(1) 取組みのきっかけ

多くの信用金庫では、取引先中小企業の若手経営者等を対象とした経営塾を運営している。経営塾では、企業経営に関する情報提供や取引先同士での交換会をメインに実施することが多い。

こうしたなか、東京都港区に本店を置くさわやか信用金庫(注1、以下「同金庫」という。)は、通常のセミナーよりワンランク上のセミナーを企画することにした。同セミナーを通じて、同金庫のブランド力向上を目指している。

(2). セミナーの概要

同研修は、同金庫とシンクタンク子会社の(株)さわやかリサーチ(注2、以下「同社」という。)による共催で実施した。講師や視察先との調整などの企画立案については、同社が全面的に担当した。参加者は当金庫取引先を対象(総代・内外情勢調査会会員・さわやか塾会員)とする。

第1回目は、平成29年9月25日に日興リサーチセンター(株) 理事長 山口 廣秀氏(前日本銀行 副総裁)を講師として、セミナーを実施。第2回目は、第1回目の参加者の意見を参考にして、さらなるセミナーの質を高め、日本銀行視察を実施した。

(図表1) セミナーの概要

<p>(第1回)</p> <p>日程：平成29年9月25日</p> <p>会場：ザ・キャピタルホテル東急</p> <p>対象：当金庫取引先</p> <p>人数：25名</p>	<p>(スケジュール)</p> <p>11:00 ザ・キャピタルホテル東急に集合</p> <p>11:30 講演(昼食含む)</p> <p>日本経済と景気の見通し</p> <p>13:00 質疑応答と情報交換会</p>
<p>(第2回)</p> <p>日程：平成30年2月8日</p> <p>視察先：日本銀行本店</p> <p>対象：第1回プラチナセミナー参加者</p> <p>人数：20名</p>	<p>(スケジュール)</p> <p>9:00 日本銀行 本店に集合</p> <p>9:30 日本銀行視察</p> <p>11:00 貨幣博物館視察</p> <p>12:30 情報交換会(昼食)</p>

(備考) さわやか信用金庫資料より信金中央金庫 地域・中小企業研究所作成

注1. 同金庫平成29年3月末の概要は次のとおり。本店所在地：東京都港区、預金量：1兆4,692億円、貸出金量：8,017億円、店舗数：68店舗、常勤役員数：1,227人

注2. 同社は平成28年1月にさわやか信用金庫100%出資で設立(<http://www.sawayaka-shinkin.co.jp/research/>)。

2. 当日の流れについて

(1) 第1回

第1回プラチナセミナーはランチミーティング形式で実施した。当日は、25名の取引先経営者が参加した。昼食を取りつつ、講師の山口氏が日本銀行での業務経験を踏まえた日本経済の動向に加えて、為替相場の推移や今後の見通しなどについて説明した。講演会終了後は、名刺交換および情報交換会を実施した。

(2) 第2回

第2回プラチナセミナーは、日本銀行への見学会形式で実施した。見学可能人数が最大20名だったため、第1回参加者に限定して案内し、20名が参加した。当日は旧本館などの施設見学を行ったが、日本銀行の耐震工事もあり、見学できないエリアもあった。見学会の終了後は、貨幣博物館などを見学した。昼食会では情報交換会も併せて実施した。

3. 参加者の評価等

同セミナーの参加者からは貴重な経験ができたなど好評価を得た。

同金庫では、同セミナーを通じて、顧客が体験しにくいことを提供することで、同金庫の新たな魅力を伝えるとともにお客様に有意義な情報を提供できたと評価している。今後も参加者の意見を反映しつつ、同金庫のブランド力向上に向けた施策を企画していく予定である。

以上

〈参加者の意見等〉

第1回

- 経済の動向について具体的な説明があり、今後の経営に役立てていきたい。
- 経営者として前日本銀行副総裁と名刺交換する機会に恵まれ、大変貴重な経験となった。

第2回

- 貨幣の歴史を学ぶことで、金融機関の役割やお金の大切さを再認識できた。さわやか信用金庫との取引をより密接にしていきたい。
- 自ら日本銀行に申し込んで見学することはないため、非日常の体験から学ぶことが多かった。次回も参加したい。

(図表2) 第1回 プラチナセミナー



(図表3) 第2回 プラチナセミナー①



(図表4) 第2回 プラチナセミナー②



(備考) 図表2～4まで
さわやか信用金庫より提供